

# מדינת ישראל



## משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

### מנהל תנועה

## מכרז מספר 3/25 להקמה והפעלת תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט, וצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ותרגום רישיון רכב

### תוכן עניינים

תוכן עניינים	
	1. מבוא
4	1. כללי
	2. הגדרות ותנאי סף
8	2. ריכוז מועדים קובעים
8	3. הגדרות
9	4. תנאי סף להשתתפות במכרז
	3. תיאור העבודה המתבקשת
11	5. פרטי השירות הנדרשים
12	6. איפיון תחנות השירות ושעות הפעילות (רמת השירות)
13	7. פריסה מינימאלית של תחנות שירות
15	8. דרישות מחשוב
17	9. עדכון לצורך מידע המתפרסם באתר המשרד
18	10. אבטחת מהימנות עובדים
18	11. כרטיסי זיהוי ורישיונות
19	12. קבלני משנה

	<b>4. תנאי ההתקשרות והתשלום</b>
20	13. תקופת ההתקשרות.....
22	14. התמורה עבור כלל השירותים הניתנים במכרז.....
23	15. פיצויים מוסכמים.....
25	16. פיקוח ובקרה.....
	<b>5. התחייבויות הזוכה</b>
25	17. ערבות ביצוע.....
26	18. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות.....
27	19. ביטוחים.....
27	20. העברת ומתן זכויות.....
27	21. אחריות ושיפוי.....
27	22. דוחות.....
	<b>6. ההצעה</b>
28	23. התחייבות לעמוד בתקן.....
	24. הגשת הצעה.....
29	25. עריכת הצעה ותכולתה.....
30	26. המסמכים של המציע לצרף להצעתו.....
32	27. ערבות מכרז.....
33	28. תוקף ההצעה והתחייבויות המציע.....
34	29. היעדר ניגוד עניינים.....
35	30. איסור תיאום הצעות.....
35	31. בעלות במידע וסודיות.....
	<b>7. בדיקת ההצעות</b>
36	32. הליך הבדיקה.....
36	33. דרישה למידע נוסף.....
	<b>8. מנהלה</b>
37	34. קבלת מסמכי המכרז.....
37	35. שאלות הבהרה.....
38	36. זכות עיון.....
38	37. פרסום חוזה ההתקשרות.....
	<b>9. שונות</b>
39	38. היעדר יחסי עובד-מעביד.....
39	39. כשירים נוספים.....
39	40. פורטל ספקים.....
40	41. ביטול המכרז.....
40	42. תניית שיפוט בלעדי.....
40	43. שונות.....

## נספחים

41	.....נתונים בדבר היקף השירותים בתחנות צילום	נספח א
42-43	.....נתונים בדבר הנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים ותרגום רישיונות רכב	נספח ב
44	.....לוח זמנים להקמת מערך תחנות השירות	נספח ג
46	.....מפרט טכני של תהליכי העבודה ודרישות טכניות להנפקת רישיון נהיגה בינלאומי, אישור או תעודה	נספח ד
47	.....מפרט טכני של תהליכי העבודה ודרישות טכניות של תחנות צילום	נספח ה
47	.....נספח אבטחת מידע	נספח ו
67	.....סטנדרט נדרש לצילום תמונת פנים	נספח ז
68	.....נוסח כתב ערבות מכרז	נספח ח
69	.....טופס פרטי המציע	נספח ט
71	.....פירוט נקודות שירות שהמציע מפעיל ומנהל בעצמו – לצורך בדיקת תנאי הסף (סעיף 4.1.3 למכרז)	נספח י
73	.....תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	נספח יא
74	.....הצעת המחיר של המציע	נספח י"ב
76	.....אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים	נספח י"ג
77	.....אישור רו"ח לעניין היעדר הערת "עסק חי"	נספח י"ד
78	.....עידוד נשים בעסקים	נספח ט"ו
	.....פירוט ניסיונו המקצועי של מנהל הפרויקט	נספח ט"ז
81	.....התחייבות לשמירת סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים	נספח י"ז
82	.....התחייבות לשמירת סודיות	נספח י"ח
84	.....דוגמת חוזה	נספח י"ט
101	.....טופס בקשת רישיון נהיגה בינלאומי לדוגמא	נספח כ'
102	.....טופס שאלון רפואי וטופס בקשה לקבל/לחדש תעודת משיט/מכונן/קברניט נוסעים בשכר רישיון נהיגה בינ"ל לדוגמא	נספח כ"א
106	.....תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים	נספח כ"ב
107	.....התחייבות לעניין העמדת מנהל פרויקט המוצע והעסקתו ביחסי עובד-מעביד	נספח כ"ג
108	.....נספח ביטחון ובקרה לצילום מבקשי רישיונות נהיגה וכו' כפי שצוינו במכרז	נספח כ"ד
110	.....הצהרה	נספח כ"ד 1
112	.....שירות הנפקת תרגום רישיון רכב	נספח כ"ה
114	.....דרישות ביטוח	נספח כ"ו

## **א. מבוא**

אגף הרישוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") מזמין בזה הצעות להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי וכן להנפקת רישיון נהיגה בינלאומי, ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב ו/או אישורים או תעודות לציבור הרחב. (להלן: "השירות" או "השירות הנדרש").

### **1. כללי**

- 1.1. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים הוא הגוף המופקד על קביעת המדיניות, הניהול וההפעלה של מערכות התחבורה היבשתיות, ימיות ואוויריות במדינת ישראל. בתוך משרד התחבורה אגף הרישוי, הוא אחראי לניהול מערך רישוי כלי הרכב והנהגים, ומספק שירותים בערוצים אלה לכלל האזרחים. האגף מופקד על יישום מדיניות המשרד בכל הנושאים הנוגעים, בין היתר, להכשרת הנהג, בחינתו, רישיון והנפקת רישיונות נהיגה ורישיונות רכב לרבות חידושם, ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב.
- 1.2. לצורך אספקת השירות נשוא מכרז זה ובתנאי כי מספר המציעים ועמידתם בתנאי המכרז יאפשר לעשות כן, יבחר המשרד שני (2) זוכים שונים.
- 1.3. הזוכים שיוכרזו במכרז יחתמו על הסכם התקשרות עם המזמין לתקופה של 24 חודשים (להלן: "תקופת ההפעלה"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, עד ל-24 חודשים נוספים.
- 1.4. הזוכים יקבלו כתב הסמכה מאת שרת התחבורה אשר יפורסם ברשומות. למען הסר ספק, יובהר כי השרה תהיה רשאית בכל עת לבטל את כתב ההסמכה שניתן לזוכה, להתלותו ולהתנותו בתנאים, כולו או חלקו בגין אי עמידה בתנאים המפורטים בתנאי המכרז, בהצעה או בהסכם ההתקשרות אשר יחתם עם הזוכה. כמו כן רשאית השרה לשנות את תנאי כתב ההסמכה או לבטלו, בהתאם לשינויים בדין.
- 1.5. כל זוכה יפעיל לכל הפחות 29 תחנות שירות בערים שונות, אשר בכולן ניתן יהיה לבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה. המשרד רשאי לדרוש מהזוכים להגדיל את מספר נקודות השירות המספקות את השירותים.
- 1.6. אזרח אשר יבקש לקבל שירות והוא עומד בתנאים לקבלת השירות כמפורט במכרז זה, יפנה לנקודת שירות לפי בחירתו, ונציג הספק הזוכה ייתן לו את השירות המבוקש בתחנת השירות.
- 1.7. יודגש כי נכון להיום קיים במשרד מאגר תמונות. המשרד פועל לצמצום מאגר התמונות ולכן בעתיד כמות האזרחים שיצטרכו להגיע ולהצטלם לצורך הנפקת רישיון נהיגה ושאר התעודות המצויינות במכרז צפוי לגדול אם זאת מובהר כי אין בכך משום התחייבות כלשהי מטעם המשרד לכמות המצטלמים הצפויה במהלך חיי ההתקשרות עם הספק הזוכה ו/או התחייבות למחיקת המאגר.
- 1.8. הזוכים במכרז יעניקו את השירותים המפורטים להלן:

**א. תחנות צילום תמונות למתן רישיונות ותעודות שונות**

צילום תמונה של כל מי שמבקש רישיון נהיגה חדש, או של מי שמבקש לחדש את רישיון הנהיגה בתום תוקפו, או מי שמבקש להוסיף דרגת רישיון חדשה על הקיימת או מי שמבקש כפל רישיון נהיגה. וכן, מי שמבקש רישיון משיט, מי שמבקש לחדש רישיון משיט בתום תוקפו או מי שמבקש כפל רישיון משיט. וכן מי שמבקש להצטלם עבור טכוגרף דיגיטלי, השירות יינתן בכפוף להצגת מספר אסמכתא לתשלום שהופקה ממערכת לוטס(מערכת המשרד). התמונות שיצולמו יועברו למערכת המחשב של משרד התחבורה ולא יישמרו בשום צורה ו/או אופן בידי המצלם באשר הוא, כך שהפעולה אשר תבצע בתחנות הצילום היא פעולת צילום בלבד, ללא הנפקת כל טופס לצידה. למעט ברישיונות משיט.

### **הנפקת רישיון נהיגה בינלאומי**

ב.

צילום תמונה של כל מי שמבקש להנפיק רישיון נהיגה בינלאומי הכולל תמונה, יובהר כי בהתאם לתקנות 562-565 לתקנות התעבורה התשכ"א – 1961 (להלן: "תקנות התעבורה") רק תאגיד שהסמיכו שר התחבורה בהודעה ברשומות וכן רשות הרישוי או מי שהסמיכה לכך, רשאי לתת רישיון נהיגה בינלאומי באופן המפורט באמנת "וינה 1968" לתנועה בדרכים, אישור או תעודה.

הגדרת אישור ו/או תעודה כמפורט בטבלת ההגדרות.

משרד התחבורה פועל בשיתוף עם משרד החוץ על מנת להרחיב כל העת את ההכרה ברישיון הלאומי הישראלי כרישיון תקף לנהיגה במדינות נוספות על המדינות המכירות ברישיון הנהיגה הישראלי כיום וזאת על פי החלטת ממשלה מס' 4194 מיום 12.8.1998.

בכל מדינה בה מוכר ו/או יוכר הרישיון הלאומי הישראלי כתקף לנהיגה באותה מדינה, כי אז נהג המחזיק רישיון נהיגה לאומי ישראלי בתוקף, לא יזדקק לרישיון בינלאומי באותה מדינה, כאשר קיימת שונות לגבי תקופת ההכרה ברישיון הישראלי, גיל הנהג ועוד.

**למרות האמור לעיל, יצוין כי חלק ניכר מהתיירים הישראלים למדינות המכירות ברישיון הישראלי מוצאים גם רישיון בינ"ל, ליתר בטחון.**

### **שירות הנפקת תרגום רישיונות רכב**

ג.

תרגום רישיון רכב לאנגלית -רכישת תרגום רישיון רכב לאנגלית מתבצעת בסניפים השונים.

לעוברים עם רכב פרטי שאינו רשום על שמם - יש להצטייד בייפוי כוח, מבעלי הרכב, מאושר על ידי עורך דין/נוטריון.

1.9. **אופי השירות** – רישיונות נהיגה בין לאומיים :

- א. כל אזרח אשר יבקשו להנפיק רישיון נהיגה בינלאומי, יידרש להזדהות מול הנציג בתחנת הצילום.
- ב. נציג הזוכה יזהה את מבקש הרישיון באמצעות תעודת זהות ו/או דרכון ישראלי בתוקף ו/או רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף, יוודא מול מערכת המחשב של משרד התחבורה כי רישיון הנהיגה של מבקש הרישיון בתוקף. הזכייין יצלם את המבקש ויפיק רישיון נהיגה בינ"ל הכולל את תמונת המבקש במקום.
- ג. נתונים בדבר היקפי הפעילות בשנים 2020-2023, מפורטים בנספחים א' ו-ב' למסמכי המכרז.
- 1.10. **אופי השירות** – רישיונות נהיגה/משיט/טכוגרף דיגיטלי ותעודות נוספות שהוזכרו במכרז :
- א. כל אזרח אשר יבקשו להנפיק רישיון נהיגה/רישיון משיט או תעודות נוספות שהוזכרו במכרז, יידרש להזדהות מול הנציג בתחנת הצילום.
- ב. נציג הזוכה יזהה את מבקש הרישיון באמצעות על ידי תעודת זהות ו/או דרכון ישראלי בתוקף ו/או רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף, יוודא מול מערכת המחשב של משרד התחבורה כי רישיון הנהיגה של מבקש הרישיון בתוקף וכי הפונה זכאי לקבל את השירות. הזכייין יצלם את המבקש ויעביר את התמונה למשרד דרך המערכות הטכנולוגיות שהוזכרו במכרז.
- ג. אזרח שאבד לו הרישיון/תעודה או נגנב או מסיבה אחרת שמאושרת על ידי המשרד כמו כפל רישיון נהיגה/שינוי דרגת רישיון נהיגה. בעל רישיון נהיגה המבקש להחליף תמונה יישא בעלויות הצילום מול הזכייין, הספק לא יקבל תמורה מהמשרד.
- ד. וכן מי שמבקש להצטלם עבור **טכוגרף דיגיטלי**, השירות יינתן בכפוף להצגת מספר אסמכתא לתשלום שהופקה ממערכת לוטס(מערכת המשרד).
- ה. נתונים בדבר היקפי הפעילות בשנים 2020-2023, מפורטים בנספחים א' ו-ב' למסמכי המכרז.
- 1.11. **אופי השירות** – שירות תרגום רישיונות רכב, עיין נספח כה' :
- א. כל אזרח אשר יבקשו לתרגם רישיון רכב לצורך מעבר גבול עם הרכב, יידרש להזדהות מול הנציג בתחנת הצילום על ידי תעודת זהות ו/או דרכון ישראלי בתוקף ו/או רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף.
- ב. לעוברים עם רכב פרטי שאינו רשום על שםם - יש להצטייד בייפוי כוח, מבעלי הרכב, מאושר על ידי עורך דין/נוטריון.
- ג. תרגום רישיון רכב לאנגלית - **רכישת** תרגום רישיון רכב לאנגלית תתבצע בכלל הסניפים.
- ד. תוקף תרגום רישיון הרכב יהיה תקף עד למועד הטסט הבא.

- ה. ביצוע תרגום רישיון הרכב מעברית לאנגלית בכתב יד (עט בצבע כחול בלבד)  
על ידי נייר העתקה כמובא בנספח כה' כאשר עותק אחד הוא נאמן למקור  
בצבע לבן ו-2 העתקים נוספים בצבע צהוב וצבע ורוד. הספק יוכל להציג  
למשרד תוכנית לתרגום ממוחשב עם חותמת ידנית.
- ו. לאחר ביצוע תרגום הרישיון רכב, הרישיון רכב המתורגם והעתק ורוד יוכנסו  
למעטפה ויימסרו לאזרח במקום.
- ז. העתק רישיון רכב הצהוב יישמר בתחנת צילום יחד עם ייפוי הכח מהודקים  
יחידו במידה ויש לצורך תיעוד בארון סגור עם מנעול בתוך התחנת צילום.
- ח. אחת לחודש כלל העתקי תרגום רישיונות הרכב כולל ייפוי כח יימסרו  
במעטפה גדולה לכתובת משלוח שהמשרד יגדיר.

## הגדרות ותנאי סף

### 2. ריכוז מועדים קובעים במכרז

8.4.2025	פרסום מכרז
5.5.2025	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
11.6.2025	מועד אחרון להגשת הצעות עד השעה <b>12:00</b>

### 3. הגדרות

המונח	ההגדרה
הממונה	מנהל אגף בכיר הרישוי במשרד או מי שימונה מטעמו.
מפקח	ממונה מטעם המשרד לפקח על כלל הוראות מכרז זה.
מציע	תאגיד אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
זוכה / ספק	מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר בחירתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד.
הוועדה	ועדת המכרזים המרכזית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
הממשלה	ממשלת ישראל.
המשרד	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
השר	שרת התחבורה והבטיחות בדרכים.
התקנות	תקנות התעבורה התשכ"א – 1961.
רישיון נהיגה	רישיון נהיגה לפי סעיף 10 לפקודת התעבורה.
רישיון בינ"ל	רישיונות נהיגה בינלאומיים, אישורים או תעודות כהגדרתם בתקנות 562 עד 565 לתקנות התעבורה, שניתנו בהתאם לנספח 7 לאמנת וינה.
השירותים/ השירות הנדרש	מכלול הפעולות הכרוכות בהקמה והפעלת תחנות הצילום, עפ"י התנאים המפורטים במכרז זה וכן, הנפקת רישיונות נהיגה בינ"ל, ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב, אישורים או תעודות כהגדרתם בתקנות 562 עד 565 לתקנות התעבורה, ובהתאם למפורט במסמכי מכרז זה.
שירותי קבלת קהל:	שירותים הניתנים לציבור הרחב בשרות פנים אל פנים בנקודת שירות על ידי עובד מטעם המציע ו/או זכ"ן אחד או מקסימום שניים מטעמו (כולל שירותי מסחר, מידע, שירות אישי אולם לא כולל מתן שירות מענה טלפוני בלבד).
נקודת שירות	מקום המנוהל ומופעל על ידי המציע עצמו או על בסיס התקשרות חוזית ישירה בין המציע לבין צד שלישי, בו שירותי קבלת קהל לציבור הרחב (לרבות סניפים לממכר מוצרים או שירותים).
שעות פעילות בשבוע	מספר השעות בהן יופעלו תחנות השירות בשבוע סטנדרטי. מספר השעות המינימלי הינו 44 שעות (8 שעות בימי חול, מהן לפחות 3 שעות אחר הצהריים ו-4 שעות בימי שישי).
תחנת שירות	מקום בו יינתן השירות הנדרש (תחנת צילום ורישיונות נהיגה בינ"ל) למעט

הגדרה לצורך) הבנת אופן מתן השירותים בעת (ההתקשרות)	חנויות לממכר מזון.
אמנת וינה	אמנה בדבר תנועה בדרכים מיום 8 בנובמבר, 1968
כתב הסמכה	ניתן לתאגיד שהשר הסמיכו בהודעה ברשומות ואשר מסמיך את התאגיד ליתן רישיונות נהיגה בינלאומיים, אישורים או תעודות, בהתאם לתקנות 562-565 לתקנות התעבורה.
אישור	אישור שנערך על גבי טופס שנקבע ברשות הרישוי בנוגע לנתונים הקיימים במאגר המידע של רשות הרישוי לגבי המבקש.
תעודה	תעודת רישום רכב שניתנה בהתאם לאמנה בדבר תנועה בדרכים, או תרגום אותה תעודה.
רישיון משיט	רישיון המתיר להשיט כלי שיט לפי תקנות הספנות (ימאים) (משיטי כלי שיט קטנים) התשנ"ח – 1998 פרק "רישוי משיטים".
מאגר מידע	מאגר הנתונים הנמצא במחשב המרכזי של משרד התחבורה המכיל גם פרטים לגבי בעלי ומבקשי רישיונות הנהיגה הישראלים והבינלאומיים כאחד ובעלי רישיונות משיט.
הנתונים	הנתונים מתוך מאגר המידע הדרושים לשם מתן השירות.
רנב"ל	רישיון נהיגה בין לאומי
טכוגרף דיגיטלי	כרטיס הכולל שבב אלקטרוני הנקרא במגע ומשמש לתפעול מערכת טכוגרף דיגיטלי. הזוכה יספק את תמונת בעל הכרטיס. הכרטיס יונפק ע"י משרד התחבורה או מי מטעמו.

#### 4. תנאי סף להשתתפות במכרז

4.1. התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותידחה על הסף.

- א. המציע הינו תאגיד רשום כדין בישראל.
- ב. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין.
- ג. המציע הפעיל וניהל לפחות 10 נקודות שירות במקביל מיום 31.12.2020 ועד ליום 31.12.2023 (כהגדרתן במכרז זה) ברחבי הארץ מהן נקודת שירות אחת לפחות בכל אחת מהערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע.
- ד. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 2.5 מיליון ₪, כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023.

- ה. המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט מטעמו, שעסק בניהול פרויקט אחד לפחות של תפעול / שיווק / מכירות / קמעונאי במשך תקופה מצטברת של חמש שנים לפחות מבין 8 השנים האחרונות, בין השנים 2017 - 2024.
- ו. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז.
- 4.2. ההחלטה האם המציע עומד בתנאי הסף ו/או בדרישות הניסיון כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביע המציע הוא הניסיון הנדרש לעיל, הינה בשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 4.3. המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על-אף האמור, המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, או לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות. בצד האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה, אלא כלל שאימת נתונים שהוצגו במסגרת ההצעה המקורית.

## תיאור העבודה הנדרשת

### 5. פרטי השירותים הנדרשים

5.1. בתחנות השירות יינתנו בו זמנית שלושה סוגי השירות:

א. רישיונות נהיגה בינלאומיים (פרוט בנספח ד')

צילום והנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים עם התמונה המצולמת בהתאם למיקום התמונה ברישיון נהיגה בינלאומי, אישורים או תעודות כהגדרתם בתקנות 562 עד 565 לתקנות התעבורה. הרישיונות יונפקו לפי דרישות האיכות של המשרד במסמכי המכרז וכפי שיעודכנו מעת לעת.

ב. תחנת צילום (פרוט בנספח ה')

1.5.1.ב.1. צילום מבקשי רישיונות נהיגה חדשים, צילום מחדשי רישיון נהיגה, מבקשי כפל רישיון נהיגה או מי שמבקש להוסיף דרגת רישיון חדשה על הקיימת..

1.5.1.ב.2. צילום מבקשי רישיון משיט, מבקשי כפל רישיון משיט והפקת טפסי בקשה לרישיון משיט עם תמונה.

ג. שירות תרגום רישיונות רכב

1.5.1.ג.1. בכל תחנת צילום יינתן שירות תרגום רישיונות רכב ראה דוגמא כמפורט בסעיף 1.11 ובנספח כה'.

5.2. כאמור לעיל, במסגרת מכרז זה, בכוונת המשרד לבחור שני זוכים שיספקו לציבור את מכלול השירותים נשוא מכרז זה, אזרח אשר יבקש לקבל שירות מהשירותים שפורטו בסעיף 5.1 לעיל יפנה לנקודת שירות לפי בחירתו, ונציג הספק הזוכה ייתן לו את השירות המבוקש בתחנת השירות.

5.3. כל זוכה יפעיל לכל הפחות 29 תחנות שירות אשר בכולן ניתן יהיה לבצע את השירותים שפורטו לעיל. פריסת תחנות השירות וחלוקת העבודה בין שני הזוכים מפורטת בסעיף 7 להלן).

5.4. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים רשאי לדרוש מהזוכים להגדיל את מספר נקודות השירות בהן ניתן יהיה לבצע את השירותים ובכפוף לאמור בסעיף 7 ובאישור ועדת המכרזים.

5.5. אזרח אשר יבקש לקבל רישיון נהיגה בינלאומי יפנה לאחת מנקודות השירות, על פי בחירתו, יגדיר את סוג השירות המבוקש על ידו, ויזוהה באמצעות תעודת זהות בתוקף/רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף/ דרכון בתוקף. נציג הספק הזוכה בנקודת השירות, יבצע צילום וינפיק לו את המסמך הרשמי בהתאם להגדרות הטכניות של המשרד (מבחינת סוג הנייר, צבע, גוון, אופן הדפסה, כיתוב וכו'), כמפורט בנספח ד' למסמכי המכרז, ויגבה מהאזרח תשלום בגין מתן השירות כאמור בסעיף 14 להלן.

5.6. אזרח אשר יבקש להצטלם לקבלת רישיון נהיגה ורישיון משיט, יפנה לאחת מנקודות השירות, על פי בחירתו, יגדיר את סוג השירות המבוקש על ידו, ויזוהה באמצעות

תעודת זהות בתוקף/רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף/ דרכון בתוקף. נציג הספק הזוכה בנקודת השירות יבצע את הפעולות הבאות (לפירוט תהליכי העבודה ראה **נספח ה'**):

א. יזין את פרטי המבקש ויבדוק באמצעות פנייה לקבלת מידע ממחשב משרד התחבורה זכאות המבקש לקבלת שירות.

ב. המבקש יצולם באמצעות ציוד הצילום שבתחנה. הצילום יעשה על פי סטנדרטים הקבועים **בנספח ז'** לתנאי מכרז זה.

ג. יודגש בזה כי הספק לא יגבה כל תשלום עבור השירותים מהאזרח בסעיף 5.1.5.1 לעיל, ולא יתנה קבלת שירות.

5.7. אזרח אשר יבקש שירותי תרגום להנפקת רישיון רכב, יפנה לאחת מנקודות השירות, על פי בחירתו, יגדיר את סוג השירות המבוקש על ידו, ויזוהה באמצעות תעודת זהות בתוקף/רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף/ דרכון בתוקף. נציג הספק הזוכה בנקודת השירות יבצע את הפעולות כמובא לעיל בסעיפים 1.9, 1.10, 1.11.

5.8. לצורך מתן השירות, הזוכים יפעילו מערך מחשוב מקוון המקושר למחשבי המשרד כמפורט בסעיף 8 להלן. הספק הזוכה יקבל נתונים ממחשב משרד התחבורה באמצעות שאילתא ויעביר במקוון למחשב משרד התחבורה את התמונה שצולמה וכן מידע ונתונים כפי שיידרש על ידי המשרד.

5.9. הזוכה יעדכן את המשרד בכל שינויי בנקודות השירות, שעות פעילותו, מיקום מדוייק, דרכי יצירת קשר וכו' כמפורט בסעיף 9 להלן.

5.10. מובהר בזאת, כי אין בהגדרה התמציתית של רמת השירותים בסעיף זה כדי להוות הגדרה ממצה, וכי הספק הזוכה יהיה מחויב לביצוע השירותים על פי כלל ההוראות המפורטות והמרחיבות, המופיעות במסמכי המכרז.

5.11. הזוכה יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט, כאמור בסעיף 4.1 ה' לרשימת תנאי הסף. הספק מתחייב כי לא יחליף את מנהל הפרוייקט ולא יעמיד מנהל פרווייקט אחר תחתיו, אלא בכפוף לאישור ועדת המכרזים. יובהר כי בכל מקרה מנהל הפרוייקט החלופי המוצע יידרש לעמוד בכל תנאי הסף, וכישורי מנהל הפרוייקט החלופי המוצע יהיו דומים לכישורי מנהל הפרוייקט שהוגש בהצעה. עוד יובהר, כי החלפת מנהל פרווייקט, בתקופת ההתארגנות, תחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים, כאמור בסעיף 15.

## **6. איפיון תחנות השירות ושעות הפעילות (רמת שירות)**

6.1. תחנת השירות תכלול אזור עבודה ואזור מעבר והמתנה, שטח התחנה לא יפחת מ-5 מ"ר. באזור העבודה יוקם תא צילום, בתא יוצבו אמצעים (פרגוד וכד') לשמירת הפרטיות של הפונים. אזור המעבר וההמתנה יכלול לפחות 3 מקומות ישיבה ברמה נאותה ויאפשר גישה מתאימה לנכים, בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.

6.2. לכל תחנות השירות תהיה נגישות באמצעות תחבורה ציבורית.

- 6.3. התחנות תופעלנה לכל הפחות בימים א' – ה', 8 שעות בכל יום, כאשר שלוש שעות מתוכן יהיו משעה 16:00 ואילך. ההפעלה האמורה תהיה בגרעין הזמן 08:00-19:00. ביום ו' וערבי חג תופעלנה התחנות 4 שעות לפחות.
- 6.4. תחנת השירות תאויש ותופעל על ידי אנשי צוות מטעם הזוכה שיעברו הכשרה מתאימה ויקבלו הסמכה לצורך הפעלת מערכות המחשוב הנדרשות לצורך אספקת השירותים, בהתאם לתנאי המכרז.
- 6.5. הספקים הזוכים יהיו מחויבים לרמת שירות מינימאלית בנקודות השירות שיופעלו מכוח מכרז זה, שלא תעלה על 20 דקות המתנה לקבלת שירות על ידי הפונים. באחריות כל ספק זוכה להתאים את מספר העובדים בנקודות השירות בהתאם לשעות הפעילות וימי הפעילות, ורמות הביקוש המשתנות לשירות, באופן שלא יחרוג מרמת השירות המינימאלית הנקובה לעיל.
- 6.6. הספקים הזוכים יפעילו מערך מחשוב המקושר למחשבי משרד התחבורה כמפורט בסעיף 8.
- 6.7. הזוכים יעמדו בדרישות אבטחת מידע ובקרת איכות המפורטות בנספח ו'.
- 6.8. הספקים הזוכים יעדכנו את המשרד בכל שינויי בתחנות צילום, כמפורט בסעיף 9 שלהלן.

## **7. פריסה מינימאלית של תחנות השירות**

- 7.1. כאמור לעיל במסגרת מכרז זה בכוונת המשרד לבחור שני זוכים שיספקו לציבור את השירותים. כל זוכה יפעיל בערים ובמועצות שמוזכרות בטבלה למטה ברחבי הארץ (מהן 4 ערים משותפות לשני הזוכים) כך שבסה"כ יפעלו לפחות 58 תחנות שירות ב-54 ערים ומועצות ברחבי הארץ כפי שיצויין בטבלה הבאה.
- 7.2. להלן הסבר לגבי פריסת תחנות השירות ברחבי הארץ וחלוקת העבודה בין הזוכים:

מס"ד	ישוב ו/או מועצה שבו הזוכים יפעילו תחנת שירות	חלוקת העבודה בין שני הזוכים
1.	ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע	כל אחד משני הזוכים מתחייב להפעיל תחנת שירות בכל אחת מערים אלה כך שבכל עיר יופעלו 2 תחנות שירות במקביל, אחת מטעם כל זוכה
2.	אשדוד אשקלון נתניה חדרה עפולה טבריה פתח תקוה	חלוקת הערים בין שני הזוכים תיעשה כדלהלן: 1. בעל ההצעה הנמוכה ביותר שהוכרז כזוכה מס' 1 יבחר את העיר הראשונה בה הוא מעוניין לתת שירות. לאחריו יבחר זוכה מס' 2 מבין רשימת הערים שנותרו את העיר הראשונה שבה רוצה לתת שירות ובחוזר חלילה עד לבחירת כל הערים. 2. ביצוע הבחירה יעשה במהלך ישיבת ועדת המכרזים.

<p>ועדת המכרזים תחליט בהתאם לנסיבות האם תהליך הבחירה יתבצע בנוכחות הזוכים או באופן טלפוני/שיחת וידאו.</p> <p>3. לאחר הפעלת השירות ע"י הזכיינים במשך שישה חודשים לפחות מיוזמתה או בעקבות פניה של אחד המציעים תהיה רשאית אך מחוייבת הועדה להחליט על שינוי החלוקה וזאת כדי להבטיח איזון ראוי בין הזוכים.</p>	<p>ראשלי"צ  אילת  צפת  סחנין  רמת השרון  שדרות  נתיבות  אופקים  בית שמש  טירה  כפר קאסם  שוהם  רעננה  בית שאן  מצפה רמון  דימונה  רחובות  כפר סבא  אריאל ומועצה אזורית שומרון  מועצה אזורית בנימין  מועצה אזורית גוש עציון  מועצה אזורית גולן  כרמיאל  נצרת  אום אל פחם  רמת גן  רמלה  מודיעין  עכו  נהריה  קריית שמונה  נוף הגליל  רהט  חולון  בת ים  טבריה  אור יהודה  הרצליה  יקנעם</p>	
---	--	--

	מעלה אדומים קרית מלאכי שפרעם קרית גת	
מעבר לאמור לעיל, כל אחד מהזוכים יהיה רשאי לפתוח ולהפעיל תחנות שירות נוספות (בישובים שונים מהמפורטים לעיל), בכפוף לאישור ועדת המכרזים.	ישובים נוספים	3.

7.3. הזוכים יוכלו במהלך תקופת ההתקשרות לשנות את מיקום נקודת השירות באותה עיר ו/או להוסיף תחנות צילום, ובלבד שתישאר הפריסה המפורטת לעיל וכפוף לאישור הגורם המקצועי במשרד. שינוי המיקום ייעשה באישור מראש ובכתב של הממונה ובתיאום עם הממונה על אבטחת מידע באגף מערכות מידע.

7.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה להוסיף, להפחית או לשנות את מספר/מיקום נקודות השירות. הוספה של נקודת שירות כאמור, תיעשה בתיאום עם הזוכה, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

7.5. בכל מקרה כאמור בסעיף 7.4 לא תהיה לזוכה כל טענה או תביעה או דרישה ביחס להוספה, הפחתה או שינוי של מספר תחנות הצילום וקיום הוראות המשרד לעניין זה, ובלבד שלא קיימת תחנה פעילה באותו יישוב.

## **8. דרישות מחשוב וצילום**

הזוכה ירכוש על חשבונו, לכל אחת מנקודות השירות אשר הוצעו בהצעתו ו/או יופעלו על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, את החומרה והתוכנה בהתאם לדרישות המפורטות להלן:

8.1. החומרה והתוכנה הבסיסית (מערכת ההפעלה, הדפדפן, תוכנת הרשת וכיו"ב) יהיו באחריותו של הזוכה ועל חשבונו.

8.2. התוכנה היישומית בתחנות העבודה תסופק על ידי המשרד.

8.3. מצלמה (תיאור הדרישות הטכניות מהמצלמה מופרטות בנספח ה' סעיף 6).

8.4. לצורך הקישור למערכת המחשוב של המשרד, הספק הזוכה יידרש לרכוש להתקין ולתחזק על חשבונו ובאחריותו, ביחס לכל אחת מתחנות השירות, את הרכיבים הבאים:

❖ מחשב PC 64 BIT ומעלה, GB 8 ומעלה, עם מקלדת ועכבר כולל כניסות USB למחשב לכלל החומרה הנדרשת עם ספייר של 2 כניסות מעבר לחומרה הקיימת במכרו וכבלים נדרשים לפעילות תקינה.

❖ מסך בגודל 24 אינץ' המחובר עם זרוע שיכולה להסתובב ללקוח להראות לו את התמונה שצולמה

❖ מערכת הפעלה חלונות WIN 11 ומעלה.

❖ עבור רישיונות ביני״ל ושירות תרגום רישיון רכב, מדפסת לייזר צבעונית עם 2 מגירות כולל סורק, עם תמיכה בתוכנת חלונות גרסה 11 ומעלה המסוגלת להדפיס במקביל גם על נייר מקופל, עובי הנייר מסוג מנילה, 180 גרם. ההדפסה בצפיפות 600X600 DPI וגם על נייר רגיל לצורך אישורים או שירות תרגום רישיון רכב.

הזמנתם של הרכיבים הבאים תבוצע על ידי הספקים הזוכים במכרז.

הספק נדרש שבתחנת צילום יהיה תשתית וגישה לאינטרנט וכתובת IP קבועה אשר תסופק למשרד התחבורה.

❖ **כלל המחשבים הנדרשים באתר יהיו מחוברים לרשת האינטרנט כפי שצויין בסעיף הקודם.**

○ רשת התקשורת תשמש ותשרת אך ורק את מטרות המכרז(רשת תקשורת נפרדת, קו נוסף למשרד עם כתובת IP קבועה כפי שצויין לעיל).

○ הספק יפעל בשקידה ראויה לאבטח את עמדות הצילום ככל הניתן ויתקין תוכנות הגנה בהתאם לדרישות ואישור המשרד.

8.5. במידה ויש תקלה שלא מאפשרת מתן שירות בתחנות צילום, על הספק לדווח באופן מיידי לממונה ולטפל בבעיה תוך 2 ימי עסקים.

8.6. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יבוצעו באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע שבמשרד שינויי תוכנה ו/או חומרה בכל הנוגע למערכת הצילומים ו/או צילום והנפקת הרישיונות הבינלאומיים או הנפקת תרגום רישיון רכב, יהא על הזוכה להתאים על חשבונו את החומרה והתוכנה שברשותו לשינויים שיבוצעו. משרד התחבורה ימסור לזוכה התראה מוקדמת של 3 חודשים על מנת שיוכל להיערך לשינוי הנדרש.

## **9. עדכון לצורך פרסום מידע באתר אינטרנט של המשרד**

משרד התחבורה יפרסם באתר האינטרנט של המשרד מידע בנוגע לשירותים שיינתנו במסגרת התקשרות זו. על מנת לשמור על עדכניות המידע על הספקים יהיה להעביר מידע עדכני למשרד לכל הפחות בתחומים הבאים כפי שיתואר להלן:

9.1. על הספק לדווח למשרד בקובץ שיאושר על ידי המשרד כדוגמת Excel ו/או Word במהלך תקופת ההתארגנות בו יפורטו כל נקודות השירות, בהן יינתנו השירותים, שעות וימי פעילות, אופן ההתקשרות עימו (טלפון, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני), תחבורה ציבורית, מקומות חניה, מפות מפורטות להגעה למקום(קישור אינטרנט), המסמכים הנדרשים לצורך קבלת השירות וכל מידע רלוונטי נוסף.

9.2. המידע שיוגש למשרד יהיה בשפה העברית.

9.3. המידע יתפרסם באתר המשרד לצורך פרסום המידע לציבור.

9.4. במקרה של שינוי כפי שהובא לעיל בסעיף 7.4, על הספק לשלוח קובץ מעודכן בתוך 2 ימי עבודה ממועד האישור.

9.5. המשרד יהיה רשאי להורות, על-פי שיקול דעתו, על קבלת מידע נוסף בעניין המכרז לצורך פרסום באתר המשרד.

## **10. אבטחת מהימנות עובדים**

10.1. העובדים אשר יועסקו ע"י ו/או מטעם הספק הזוכה בהפקה בפועל של רישיונות הנהיגה הבינלאומיים ותחנות הצילום, יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות ביטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות המשרד כמפורט בנספח כ"ד.

10.2. למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של הספק הזוכה או מי מטעמו עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

10.3. בנוסף מתחייב הספק הזוכה כי כל המועסקים על ידו ישמרו על המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, ותקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים. ולא יעשו במידע שימוש כלשהו זולת השימוש הנדרש לצורך מתן השירותים בהתאם לתנאי מכרז זה.

10.4. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידו או באמצעות מי מטעמו במתן השירותים נשוא מכרז זה. דרישה זו יכולה להיות מטעמים של בטחון ו/או מטעמים של אי עמידה בהתחייבויות על פי חוזה זה. הספק הזוכה יפסיק את עבודתו של אותו אדם בתוך שבעה ימים מיום שהועברה אליו דרישת הממונה. כאשר הדרישה הינה מטעמי בטחון ו/או מטעמים של חשש לשימוש לרעה במידע או פגיעה בפרטיות תופסק עבודתו לאלתר. עם סיום העסקתו של העובד ידווח הספק על כך בכתב לממונה על המכרז מטעם המשרד

10.5. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

## **11. כרטיסי זיהוי ורישיונות**

11.1. עמדות המחשב אצל הזוכה המקושרות למחשב משרד התחבורה לצורך קליטת קבצי הנתונים, לא יותקנו בהן תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות להפעלת מערכת הצילום והפקת הטפסים לפי מכרז זה ולא יעשה בהן כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

11.2. לכל עובד של ו/או מטעם הספק הזוכה אשר עבודתו מחייבת גישה למחשב משרד התחבורה, יהיה כרטיס זיהוי כיום החיבור דרך Token ולמשרד שמורה הזכות לשנות את טכנולוגיית ההתחברות בהתאם לשיקולים המקצועיים.

11.3. עם קבלת ההודעה על הזכייה וכתנאי למתן השירות, ירכוש הזוכה ישירות מהמשרד כרטיסי הזדהות חכמים בהתאם להנחיות משרד התחבורה. היקף כרטיסי הזיהוי

שירכשו יהיה כמספר העובדים שעבודתם מחייבת גישה למחשב משרד התחבורה, כאמור לעיל.

11.4. עלות כרטיס זיהוי אחד הוא בהתאם למחיר העדכני מול המשרד, עלות זו משתנה והזכיון ישלם לפי העלות המפורסמת ע"י המשרד ביום הנפקת כרטיס זיהוי.

11.5. כרטיס הזיהוי יהיה אישי וחל איסור להעבירו מעובד לעובד גם באופן דיגיטלי.

11.6. במידה ויסופק כרטיס פיזי ולא דיגיטלי, בכל מקרה בו נפגם כרטיס הזיהוי במהלך עשיית השימוש בו על ידי איזה מעובדי הספק, הספק יחויב ברכישת כרטיס זיהוי חלופי על חשבונו.

11.7. ויודגש: תוקף כרטיסי הזיהוי הינו למשך זמן שהמשרד יגדיר, כיום התוקף הינו למשך 3 שנים, כאשר עם סיומן ועוד בטרם תום תקופת ההתקשרות הראשונה, תידרש רכישה נוספת של כרטיס זיהוי על חשבונו של הספק הזוכה, וכך, בכל מקרה נוסף בו יסתיים התוקף במידה ותוארך ההתקשרות.

## **12. קבלני משנה**

12.1. העסקת קבלני משנה מטעם הספק לצורך הספקת השירותים נשוא מכרז זה, תהיה בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה (ו/או זכיינים מטעמו), ככל שיאשר הממונה את העסקתו של קבלן משנה כאמור, הן בכל הקשור לעמידה בכלל תנאי המכרז והן לעניין העסקת עובדים. כל ההוראות הכלולות במכרז על העסקת עובדים יחולו בשינויים המחויבים גם על קבלני המשנה, לרבות עובדיהם של קבלני המשנה ו/או זכיינים מטעמו. **יובהר כי הספק אחראי לכל פעולות קבלני המשנה או הזכיינים מטעמו והוא הגורם היחידי והבלעדי להתקשרות מול המשרד, והמשרד יפעל אך ורק מול הספק הזוכה.**

12.2. יובהר כי הספק יכלול בהסכמי ההתקשרות שלו מול קבלני המשנה, הוראה לפיה קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לגורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה.

12.3. בצד זאת, רשאי קבלן המשנה להפעיל את השירותים עבור הספק באמצעות זכיינים מטעמו – כהגדרת המונח במכרז זה; ואף זאת בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. מובהר בזה כי מי מהזכיינים לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לכל גורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה; וכי מכל מקום, הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של זכיינים מטעם קבלן המשנה.

## **ב. תנאי ההתקשרות והתשלום**

### **13. תקופת ההתקשרות**

הסכם ההתקשרות יכלול תקופת התארגנות ותקופת הסמכה כמפורט להלן:

- 13.1. החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות** שמשכה עד 60 יום. במהלך תקופה זו יידרש הספק לבצע את הפעילות המפורטת **בנספח ג'** המצ"ב לרבות הקמת אתר האינטרנט של הספק ואבטחת המידע בהתאם לדרישות מכרז זה (להלן: "**תקופת ההתארגנות**"). במהלך תקופה זו יפעל המשרד להשלמת הליכי הסמכת הספק להנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים וכן לביצוע הדרוש לצורך הנפקת כתב ההסמכה ופרסום ההסמכה ברשומות בתום תקופת ההתארגנות.
- 13.2. במסגרת הצעתו, יפרט המציע לוח זמנים מפורט לביצוע המטלות הנדרשות ממנו בתקופת ההתארגנות. בכלל זה, עריכת ניסוי ע"י אגף מערכות מידע להפעלת הציוד הטכני הנדרש בנקודות השירות שבו תיבדק יכולתו של הזוכה לצלם, לקבל ולהעביר נתונים כנדרש במכרז זה, וכן להפיק רשיון נהיגה בינ"ל והנפקת תרגום רשיון רכב.
- 13.3. ביום תחילת תקופת ההתארגנות כאמור, יתאם הספק עם הממונה מועד לביקורת שיקיים הממונה בכל אתרי הספק לבחינת עמידת הספק בדרישות המכרז, שיחול לא יאוחר מחלוף 30 יום מתחילת תקופת ההתארגנות. הספק מתחייב לתקן את כל הערות המשרד, בקשר עם התארגנותו למתן השירותים נשוא המכרז, שיועברו לידיו בכתב, על חשבונו, בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי הממונה, בתיאום עם הספק.
- 13.4. בתוך 30 ימים ממועד השלמת התהליכים בסעיף 13.3 יעמיד הספק את האמצעים הטכניים שיוצבו בנקודות השירות (מצלמה, מחשב, מדפסות וכל הנדרש להפעלתם) לניסוי של המשרד. בתוך 15 ימים מיום שהעמיד הספק את הציוד לניסוי, תיבדק היכולת הטכנית של האמצעים כאמור ותיבדק יכולתו של הספק לצלם ולהפיק טפסים, תעודות ואישורים ולהעביר נתונים כנדרש במכרז זה, ולהפיק רשיון נהיגה בינ"ל.
- 13.5. ממועד סיום הניסוי כמפורט לעיל ועד תום תקופת ההתארגנות, ישלים הספק את הקמת מערך נקודות השירות. עם סיום הקמת נקודות השירות תבוצע הפקה ניסיונית של רישיונות נהיגה בינ"ל ואישורים, הנפקת תרגום רשיון רכב, ותיבדק היכולת להעברת תמונה עם נתוני רישיונות הנהיגה, פרטי בעל הרכב, בעלי רשיון משיט, טכוגרף דיגיטלי ונתונים נדרשים אחרים במקוון בכל אחת מנקודות השירות שהקים הזוכה.
- 13.6. תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו.
- 13.7. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק הזוכה לא תשולם כל תמורה בגין פעולותיו במהלך התארגנותו למתן השירותים והספק לא יידרש להעביר תשלומים למשרד בגין תקופת ההתארגנות. העברת התשלום למשרד על ידי הספק תחל עם תום תקופת ההתארגנות, אישור השלמתה ותחילת הפעילות השוטפת.
- 13.8. הזוכה במכרז מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי מכרז זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום. הארכת תקופת ההתארגנות תקצר במקביל את תקופת מתן השירות. בכל מקרה לא יינתן כל תשלום במהלך תקופת ההתארגנות אף אם תוארך.

13.9. במידה ולא יעמוד הספק הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה כאמור, עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.

13.10. לאחר קבלת אישור הממונה על עמידה מוצלחת בתקופת ההתארגנות כאמור בסעיף 13.3 לעיל יפעל משרד התחבורה להשלמת הליכי הנפקת כתב ההסמכה של הספק להנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים אישורים או תעודות ופרסומו ברשומות. תקופת ההסמכה תחל עם פרסום כתב ההסמכה ברשומות ותמשך כל עוד כתב ההסמכה בתוקף.

13.11. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יהיה רשאי להתחיל במתן השירותים לציבור, ממועד פרסום כתב ההסמכה ברשומות, ועם פקיעת תוקפו של כתב ההסמכה, יידרש לחדול ממתן השירותים נשוא מכרז זה.

13.12. הסכם ההתקשרות ייחתם עם הספק הזוכה במכרז לתקופה של עד 26 חודשים (כולל תקופת ההתארגנות) כמפורט להלן:

א. עד 2 חודשי ההתארגנות בהתאם להחלטת המשרד, שתחילתם במועד חתימת ההסכם, ואשר במסגרתם יבצע הספק הזוכה את המפורט בנספח ג', בהתאם ללוח הזמנים המפורט בנספח זה. (להלן: "תקופת ההתארגנות"). תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור המנהל על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בהפקה הניסיונית וקבלת אישור לתחילת פעילות שוטפת (כמפורט בסעיף 13.1-13.3).

ב. עד 24 חודשים (תלוי במשך זמן בתקופת ההתארגנות) לצורך הפעלת תחנות צילום עבור: רישיונות נהיגה, רישיונות משיט, רישיון נהיגה, וצילום והנפקת רנב"ל כמו כן שירות להנפקת תרגום רישיונות רכב (להלן: "השירות" או "השירות הנדרש"). (להלן: "תקופת השירות"). תקופת השירות תחל ממועד קבלת אישור המנהל על עמידה מוצלחת בהפקה הניסיונית וקבלת אישור לתחילת הפעילות השוטפת. מובהר כי תקופת ההתקשרות תעודכן בהתאמה בהסכם ההתקשרות.

ג. המזמין זכאי לקצר את תקופת ההתארגנות בהתאם לצורך אולם אין בכך יהיה לשנות את תקופת ההתקשרות שתעמוד במקרה כזה על 24 חודשי השירות בלבד.

ד. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בהפקה הניסיונית, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת השירות וקיצור תקופת השירות בהתאמה ופיצוי מוסכם כאמור בסעיף 15 להלן.

13.13. למשרד נתונה האופציה להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות כולן או חלקן, ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופת ההארכה לא תעלה על ארבע (4) שנים ושני (2) חודשים. כל הארכה של תקופת ההתקשרות טעונה אישור ועדת המכרזים. המשרד יודיע לספק הזוכה על כל החלטה לממש את תקופת האופציה וזאת שישה (6) חודשים מראש ובכתב.

13.14. המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לספק של 60 יום מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

13.15. בכל מקרה בו המשרד יחליט להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיפים 13.12 ו-13.14 לעיל, לא יהיו לספק הזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.

#### **14. התמורה לכלל השירותים הניתנים במכרז**

14.1. התמורה בגין השירות הניתן בסעיף 1.10 עבור צילום לתמונות לרישיונות ותעודות שונות המחיר תיקבע בהתאם להצעת המחיר של הזוכה המופיע בנספח י"ב עבור שירות זה, התמורה בגין שירות זה ישולם על ידי המשרד.

14.2. התמורה בגין השירות הניתן בסעיף 1.9 עבור צילום והנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים, תהיה תעריף ממוצע בין 2 הספקים הזוכים(עם עיגול, לפי כללי העיגול לשקל השלם) בהתאם להצעת המחיר שהגישו בנספח י"ב עבור שירות זה. הספק יגבה מהאזרחים מקבלי השירות את סכום התמורה. המחיר הסופי שישולם בתחנות צילום על ידי מבקש השירות **כולל מע"מ ובאילת תעריף פטור ממע"מ**. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם השירות הזה.

14.3. התמורה בגין צילום לטכוגרף דיגיטלי בסעיף 1.10 תהיה תעריף ממוצע בין 2 הספקים הזוכים(עם עיגול, לפי כללי העיגול לשקל השלם) בהתאם להצעת המחיר שהגישו בנספח י"ב עבור שירות זה כאשר מחיר השירות עבור צילום הטכוגרף יהיה בהתאם להצעת המחיר לצילום רישיון נהיגה פחות 6.10 ₪ (תעריף שאילתא כיום).

14.4. הספק יגבה מהאזרחים מקבלי השירות את סכום התמורה. המחיר הסופי שישולם בתחנות צילום על ידי מבקש השירות **כולל מע"מ ובאילת תעריף פטור ממע"מ**. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם השירות הזה.

14.5. התמורה בגין תרגום והנפקת רישיון רכב הניתן השירות הניתן בסעיף 1.11 תרגום רישיון תהיה תעריף ממוצע בין 2 הספקים הזוכים(עם עיגול, לפי כללי העיגול לשקל השלם) בהתאם להצעת המחיר שהגישו בנספח י"ב עבור שירות זה. הספק יגבה מהאזרחים מקבלי השירות את סכום התמורה. המחיר הסופי שישולם בתחנות צילום על ידי מבקש השירות **כולל מע"מ ובאילת תעריף פטור ממע"מ**. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם השירות הזה.

14.6. מסכום זה יעביר הספק למשרד סכום של 6.10 ₪ בגין ביצוע שאילתא מול מחשבי המשרד למעט צילום עבור טכוגרף דיגיטלי.

14.7. התשלום לספק עבור צילום והנפקת רישיון נהיגה בינ"ל אישור או תעודה יבוצע ישירות על ידי האזרחים מקבלי השירות. אמצעי התשלום יהיו במזומן ו/או באמצעות כרטיס

אשראי. הספק ימציא קבלה כחוק לכל אזרח. מודגש בזאת, כי האחריות לגביית תעריף השירות תחול על הספק באופן בלעדי, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין כלפי המשרד.

14.8. הספק יהיה רשאי לתת שירותים נוספים או למכור טובין בתחום האתר אך לא יתנה את השירותים במכרז זה במתן שירותים אחרים או בממכר מוצרים, טובין וכד'.

14.9. התמורה בגין כלל השירותים הניתנים במכרז זה תוצמד למדד המחירים לצרכן כמפורט בחוזה ההתקשרות.

14.10. והמחיר בגין השאילתא מתעדכן מעת לעת ומפורסם באתר המשרד

[https://www.gov.il/he/pages/update\\_rate\\_info\\_24](https://www.gov.il/he/pages/update_rate_info_24) "עדכון תעריפי מענה

לשאילתות מידע של משרד התחבורה" (כפי שצויין היום התעריף הוא 6.10 שקלים).

14.11. גביית תשלום מאזרחים שאינו בהתאם לתמורה המפורטת לעיל ייחשבו כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות עם המשרד, והמשרד יהיה זכאי לנקוט כנגד הספק הזוכה המפר כאמור, בכל הסעדים שברשותו, ובכלל זה:

- א. חיוב בפיצוי מוסכם (כמפורט בסעיף 15 להלן) בגין כל מקרה כאמור;
- ב. חילוט ערבות הביצוע – כולה או חלקה על פי כללי המשפט המנהלי;
- ג. ניתוק תקשורת המשרד לנקודות השירות של הספק הזוכה, כולן או חלקן;
- ד. ביטול חוזה ההתקשרות עם הספק המפר וביטול הסמכתו למתן רישיונות בינלאומיים.

## **15. פיצויים מוסכמים**

15.1. מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה בכל מקרה בו יפר הספק ו/או מי מטעמו את הוראות המכרז עפ"י המפורט להלן, הוא יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

15.2. במקרה בו יפעיל הממונה את מנגנון הפיצוי המוסכם, יודיע על כך בכתב לספק וזה יהיה רשאי לטעון כנגד חיובו בכתב בתוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה בכתב מאת המשרד, הממונה ידון ויחליט בבקשת הספק, ובכפוף להחלטת הממונה ישלם הספק את הפיצוי המוסכם. תשלום הפיצוי המוסכם יעשה באמצעות קיזוז מהחשבונית הבאה או באמצעות חשבונית זיכוי אותה יוציא הספק.

15.3. חל איסור מוחלט על הספק להסב את הפיצוי המוסכם על שכרו של העובד. המשרד יהיה רשאי לבדוק תלושי שכר של העובד הספציפי על מנת לוודא קיומו של סעיף זה ככתבו וכלשונו.

15.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 17 להלן) שהפקיד הספק הזוכה, לפירעון חוב בגין אי תשלום פיצוי מוסכם לפי סעיף זה.

15.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות משרד התחבורה לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין ההפרה.

15.6. להלן טבלת ליקויים והסכום במקביל אשר הספק מתחייב להעביר למשרד התחבורה:

מס'	הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1.	אי עמידה ברמת השירות בהתאם לסעיף 6 לעיל <u>ולנספחים ד' ה' או ו'</u> למסמכי המכרז	1,000 ₪ למקרה
2.	שימוש בכרטיס זיהוי של עובד אחר לחיבור למערכות המשרד בתחנות צילום	5,000 ₪ למקרה
3.	שימוש בנתוני מערכת משרד התחבורה לעבודות אחרות מלבד עבודה נשוא מכרז זה.	10,000 ₪ למקרה
4.	גביית תשלום בגין צילום לרישיון נהיגה, צילום והנפקת רישיונות נהיגה בינ"ל ו/או תרגום רישיון רכב ו/או צילום עבור טכוגרף דיגיטלי בניגוד לתנאי המכרז וההתקשרות ו/או גביית תשלום בגין השירותים נשוא מכרז זה, שלא ע"פ תנאי המכרז.	2,000 ₪ למקרה
5.	התנית מתן השרות בבצוע פעולה נוספת ובכלל זה רכישת טובין מן הספק	5,000 ₪ למקרה
6.	החלפת מנהל פרוייקט בחצי השנה הראשונה להתקשרות	30,000 ₪ למקרה
7.	אי עמידה בדרישות אבטחת המידע (לדוג' לא מותקנת מערכת הגנה)	5,000 ₪ למקרה
8.	אי עדכון לגבי שינויי במידע באתרי הספק כמובא בסעיף 9.4 ובסעיף 8.5	2,000 ₪ למקרה

## 16. פיקוח ובקרה

16.1. המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה (פנימית ו/או חיצונית) על פעילות הספק הזוכה או מי מטעמו לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.

16.2. במסגרת זו, הספק יאפשר למפקח ו/או מי מטעמו להיכנס לכל אחת מתחנות השירות, על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הספק ועמידתו בהתחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה וחוזה ההתקשרות אשר ייחתם עימו. כחלק מהליך הפיקוח האמור, יבדוק המפקח את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה, את נהלי העבודה, את הרשיונות והתעודות המונפקות, הטפסים המונפקים והתמונות המצולמות והתאמתם להנחיות המשרד. הספק הזוכה יאפשר למפקח ו/או מי מטעמו לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעיין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות.

16.3. לפני כל הזמנת מלאי חדש (ובכלל זה בתקופת ההתארגנות) של רישיונות נהיגה בינ"ל או לשירות תרגום רישיון רכב, הספק מתחייב להציג דוגמא למשרד (כולל דוגמא של סוג הנייר, ההדפסה, צבעים וכדומה). הספק לא יזמין מלאי חדש של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור בכתב מהמשרד בדבר התאמת הדוגמא לדרישות האיכות וההגדרות שנקבעו על ידי המשרד. במידה ולמשרד יהיו הערות כלשהן בקשר לדוגמא שתוצג לו, הספק ידאג לתיקון הפגם וליצור מלאי התואם בדיוקנות את הנחיות המשרד. הספק לא יזמין מלאי של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור סופי של המשרד

בדבר תקינותה של הדוגמא המוצגת. במידה והספק לא פעל כאמור לעיל (כלומר לא הציג למשרד דוגמא תקינה לפני הזמנת מלאי חדש), ובמידה והמשרד מצא פגם כלשהו ברישיונות המונפקים, המשרד רשאי לדרוש מהספק להשמיד את המלאי הפגום ולהזמין מלאי חדש העומד בדרישות המשרד, בהתאם לאמור בנספח ד'.

16.4. בכל מקרה של הפרת התחייבות מהתחייבויות הספק הזוכה, כמפורט במסמכי מכרז זה, אשר לא תוקנה בתוך המועד הנקוב בהודעת הממונה לספק הזוכה, הדורשת את תיקון ההפרה כאמור, יהיה המשרד רשאי, מבלי שיהיה בכך כדי למצות את סעדיו כלפי הספק המפר, לנתק את תקשורת המחשבים לתחנות השרות של הספק המפר, כולן או חלקן, לאחר מתן התראה לספק המפר.

## **התחייבויות הזוכה**

### **17. ערבות ביצוע**

17.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות דיגיטאלית, אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 500,000 ₪ לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי ואשר ברשותו/ה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (התשמ"א – 1981 ערבות דיגיטלית כאמור תוגש בהתאם לטופס 5.3.3.7, "תדפיס ערבות דיגיטלית" (המצורף להוראת תכ"ס 3.3.7 - ערבויות), ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 1.4.14. ערבויות דיגיטליות". קישור למדריך לנערב מתוך אתר הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי:

[/https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage](https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage)

17.2. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הסופי להגשת ההצעות.

17.3. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות על הארכותיה ומילוי כל התחייבויות הזכיין בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.

17.4. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

17.5. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

17.6. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות על פי כללי המשפט המנהלי, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא למשרד את הערבות המוארכת או בכל מקרה בו לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

17.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

## **18. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות**

18.1. תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.

## **19. ביטוחים –**

המבצע מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כמובא בדרישות הביטוח בנספח כ"ו.

## **20. העברת ומתן זכויות**

20.1. לספק הזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

20.2. הספק הזוכה יוכל לבצע את השירותים נושא מכרז זה באמצעות קבלן משנה, באישור מראש ובכתב, כמפורט בסעיף 12 לעיל.

## **21. אחריות ושיפוי**

21.1. הספק הזוכה ישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

21.2. הספק הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא או מי מטעמו (ולרבות קבלני משנה איתם התקשר הספק במסגרת מכרז זה), אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו ישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

## **22. דוחות**

אחת לרבעון לצורך התחשבות יעביר הספק למשרד דוחות מחשוב מאושרים הניתנים לעיבוד אשר יכללו את הנתונים הבאים:

- 22.1. שם תחנת השירות.
- 22.2. מספר הצילומים של מבקשי רישיונות נהיגה חדשים ושל מחדשי רישיון נהיגה קיים, של מבקשי כפל רישיון נהיגה ושל המבקשים להחליף את התמונה ברישיון הנהיגה הקיים שלא במועד החידוש בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.3. מספר הצילומים למבקשי רישיונות משיט, מבקשי כפל רישיון משיט ו/או הפקת טפסי בקשה לרישיון משיט עם תמונה ומבקשי חידוש רישיון משיט, בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.4. מספר הנפקות של רישיון נהיגה בינלאומי בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.5. מספר שאילתות חודשיות לפי הסוגים השונים בחלוקה הבאה:
  - א. צילום עבור רישיון נהיגה/משיט
  - ב. צילום עבור הנפקת רישיון נהיגה בינלאומי
- 22.6. מספר צילומים שבוצעו בכל התחנות בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.7. מספר תרגומים של רישיונות רכב שבוצעו בכל התחנות בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.8. מספר ייפוי כח שנמסרו בכל התחנות בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.
- 22.9. כמות תרגומים וייפוי כח שנשלחו במעטפות כפי שמובא לעיל באופי השירות סעיף 1.11 באופן חודשי עם כלל הרישיונות המתורגמים וייפוי כוח.
- 22.10. מספר הצילומים למבקשי כרטיס טכוגרף דיגיטלי, מבקשי חידוש כרטיס טכוגרף דיגיטלי, בחתך של חודש וכמויות תוך חלוקה לתחנת שירות.

## **23. התחייבות לעמוד בתקן**

הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 כמו כן, על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן מטעם גוף ההתעדה.

## **ג. ההצעה**

## 24. הגשת ההצעה

- 24.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בשלושה (3) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור ושני (2) עותקים נאמנים למקור כאשר על כריכת כל אחד מהעותקים יש לציין את המילים "עותק נאמן למקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.
- 24.2. בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט PDF, בפורמט זיכרון שמתחבר למחשב כדוגמת usb (Disk On Key) (למעט הצעה הכספית).
- 24.3. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 36: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.
- 24.4. על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים להגשת המכרז בסעיף 26, לרבות הערבות הנזכרת בסעיף 27, וכן את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז 3/25 ("מכרז להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורשיונות משיט וטכוגרף דיגיטלי, וצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב").
- 24.5. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפת המכרז במעטפה נפרדת. על גבי המעטפה הפנימית יצוין שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון שלו. המעטפה הפנימית תיסגר בצורה אשר מבטיחה כי לא תפתח בשוגג.
- 24.6. את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נרי A, קומה 0 (בסמוך לחדר ישיבות נעה), עד ליום 11.6.2025, בשעה 12:00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון. משלוח ההצעה בדואר או על ידי שירות מסירה כלשהו יהיה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 24.7. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז או מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.

24.8. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

24.9. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת על ידי שתי חברות, תאגידים או על ידי חברת אם וחברת בת, או על ידי חברות אחות. **המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.**

24.10. **הגשת ההצעה על ידי המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.**

## **25. עריכת ההצעה ותכולתה**

25.1. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.

25.2. המציע יכין הצעתו בהתאם להוראות המפורטות במכרז זה, תוך חלוקתה לפרקים השונים שבמכרז.

25.3. המציע נדרש לפרט את כל המידע הנדרש במסמכי המכרז ולהתייחס לכל הנושאים המפורטים בו.

25.4. המציע יגיש **הצעה טכנית והצעה כספית**. למען הסר ספק ההצעות יוגשו בנפרד **בשתי מעטפות נפרדות וסגורות**, שעל-גבי כל אחת מהן יצוינו פרטי המציע ופרטי המכרז. שתי המעטפות תוכנסנה **למעטפה אחת**, ללא זיהוי פרטי המציע אלא פרטי המכרז בלבד.

### **25.5. ההצעה הכספית**

א. הצעת המחיר תוגש בנספח י"ב. מובהר כי הצעת המחיר מגלמת את כל העלויות הכרוכות לביצוע העבודה בהתאם לתנאי ההתקשרות, לרבות עריכת ביטוחים והפקדת ערבויות, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז ולמעט מע"מ שיתווסף כחוק בהתקשרות עם הזוכה.

25.6. והמציע הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מעבר למחיר הנקוב בהצעת מחיר בנספח י"ב. **ההצעה הטכנית**

א. ההצעה הטכנית תוגש, כאמור, במעטפה נפרדת מההצעה הכספית, ותכלול את כל יתר מסמכי ההצעה והמסמכים שהמציע נדרש להגיש כמפורט במכרז זה, לרבות –

25.6.א.1. כל מסמכי המכרז חתומים על-ידי מורשי החתימה במציע;

25.6.א.2. רשימת המסמכים כמפורט בסעיף 26 להלן;

25.6.א.3. ערבות מכרז, כמפורט בסעיף 27 להלן.

## **26. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו**

26.1. **מסמכים הקשורים בגוף המציע**

- א. תיאור פרטי המציע, כמפורט בטבלה המצ"ב **כנספח ט'** מאושר על ידי עו"ד מטעם המציע.
- ב. פירוט אודות ניסיון המציע:
- 1.26.1.1. פירוט המעיד כי המציע הפעיל וניהל לפחות 10 נקודות שירות במקביל מיום 31.12.2020 ועד ליום 31.12.2023 (כהגדרתן במכרז זה) ברחבי הארץ מהן נקודת שירות אחת לפחות בכל אחת מהערים ירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע. ניתן להוסיף גם נקודות שירות שהופעלו משנת 2018.
- 1.26.1.2. לצורך בדיקת עמידת המציע **בתנאי הסף**. הפירוט יוגש בנוסח הטבלה המצ"ב **כנספח י'**.
- ג. תעודת רישום תאגיד.
- ד. כלל המסמכים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף **בנספח יא'**.
- ה. אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023. האישור יוגש על פי הנוסח **בנספח יג'**.
- ו. תוכנית התארגנות והפעלה במסגרתה המציע יציג אופן מתן המענה לדרישות המכרז לרבות – פריסת תחנות השירות; פירוט התחנות שיפעיל בעצמו ומיקומן; פירוט התחנות שיפעיל באמצעות קבלן/קבלני משנה ומיקומן; וביצוע התאמות דרושות בסניפים, ובכללן – מערך מחשוב, כוח האדם, רמת השירות דרכי ניהול ובקרה, חניה, גודל התחנה, נגישות לנכים נגישות בתחבורה ציבורית וכדומה, כפי שהופיע לעיל המשדר יאשר כל תחנה ותחנה.
- ז. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור **בנספח טו'**, אם רלוונטי.
- ח. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <https://ica.justice.gov.il/IcaSite>.
- ט. היעדר מידע פלילי רלוונטי של המציע / בעל השליטה / נושאי משרה כמפורט בנספח כ"ד.
- 2.6.2. מסמכים הקשורים במנהל הפרויקט**
- א. קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרוייקט המוצע, בצרוף תעודות המעידות על השכלה במידה ויש והכשרות מקצועיות.
- ב. פרוט ניסיונו המקצועי של מנהל הפרוייקט המוצע **בנספח טז'** לפי שנים תוך פירוט תפקידו ומהות הפרוייקטים בהם עסק.

ג. תצהיר של מנהל הפרוייקט, בנוסח נספח כ"ג.

### 26.3. מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז

- א. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח יח'.
- ב. התחייבות המציע לחתום על הסכם השירותים וחתימת המציע בראשי תיבות על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח יט'.
- ג. תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים המצורף בנספח כ"ב.
- ד. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 26.4. המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד איכות.
- 26.5. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספחים למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 26.6. על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת לעיל כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז.
- 26.7. אי הגשת כל המסמכים כנדרש בעת הגשת ההצעה עלולה לפסול את ההצעה. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

### 27. ערבות מכרז

- 27.1. כל מציע שהגיש הצעה, יידרש להגיש ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 250,000 ₪ תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת דרישה מעורך המכרז.
- 27.2. הגשת הערבות תהיה תנאי מקדים לבדיקת ההצעה.
- 27.3. תוקפה של הערבות יפורט בדרישת עורך המכרז להגשתה, ויהיה כ 60 יום ממועד יצירת דרישת הערבות.
- 27.4. אין להגיש ערבות כחלק מההצעה אלא רק לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מעורך המכרז המאשרת את הגשת ההצעה ומפרטת את קוד הערבות ותוקף הערבות הנדרשים.

27.5. הערבות תהיה דיגיטלית ותונפק ממנפיק ערבות מורשה, בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל פי ההוראות המפורטות בהוראה זו. להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית ראה:

<https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>

- 27.6. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"
- 27.7. מציע שלא יעמוד בלוח הזמנים ולא יגיש ערבות בתום המועד האחרון שנקבע, הצעתו תיפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 27.8. המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז.
- 27.9. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז ימציא לידי המשרד, במועד חתימת ההסכם, ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 17 לעיל.

## **28. תוקף ההצעה והתחייבות המציע**

- 28.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 28.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- א. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח יט'** עפ"י דרישת המשרד תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב; יערוך ביטוחים (כולל לקבלני משנה) כנדרש בסעיף 19; יצרף נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק; יחתום על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח יח'**; יציג אישור רו"ח המציע בדבר הערת "עסק חי" במועד הגשת ההצעות, בנוסח המצ"ב **כנספח יז'**.
- יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 17 לעיל במועד חתימת החוזה.
- 28.3. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה על פי כללי המשפט המנהלי, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 28.4. מובהר בזאת כי המציע ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.
- 28.5. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

## **29. היעדר ניגוד עניינים**

- 29.1. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו כולל קבלני המשנה לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא מכרז זה. מציע אשר קיים לגביו כל חשש לניגוד עניינים, לא יהיה רשאי לקחת חלק במכרז זה, בכל דרך שהיא.
- 29.2. המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע. כולל, מועסקים ומי מטעמו.
- 29.3. המציע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 29.4. הספק הזוכה מתחייב כי אם וכאשר כאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע הסכם השירותים להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
- 29.5. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.
- 29.6. המציע יחתום על תצהיר והתחייבות בדבר היעדר ניגוד עניינים (נספח כ"ב) ויגיש אותו כחלק ממסמכי הצעה.

## **30. איסור תיאום הצעות**

- 30.1. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם כולל, קבלני המשנה לא יפעלו לתיאום הצעות של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
- 30.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- א. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו – למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע – בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
- ב. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

## **31. בעלות במידע וסודיות**

- 31.1. כל מידע שיגיע לידי הספק הזוכה כולל עובדיו וקבלני המשנה מטעמו, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין המשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק הזוכה מתחייב לשמור בסוד לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר

- נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז.
- 31.2. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.
- 31.3. לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, ימסור הזוכה למשרד את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור לכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.
- 31.4. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 31.5. הספק הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו ומי מטעמו.
- 31.6. הספק הזוכה מתחייב עם זכייתו במכרז להחתים את כל המועסקים מטעמו כולל, אלו המועסקים באמצעות קבלני משנה במתן השירותים נשוא מכרז זה, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח המצ"ב כנספח י"ז לתנאי המכרז.

## **ד. בדיקת ההצעות**

### **32. הליך הבדיקה (100% מחיר)**

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- 32.1. בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון.
- 32.2. בשלב השני, תיפתחנה הצעות המחיר ויוכרזו כזוכים שני המציעים שהגישו את הצעות המחיר הנמוכות ביותר.
- 32.3. ככל שאת ההצעה הנמוכה ביותר הגישו יותר משני מציעים, הרי שבמקרה כזה יערך בניהם תיחור כספי נוסף כמפורט בסעיף 32.6. כאשר שתי המציעות שיגישו את ההצעות הנמוכות יותר יוכרזו כזוכות. המציעות לא תוכלנה להגיש מחיר הגבוהה מהצעתם הראשונה.
- 32.4. ככל שהצעת המחיר השניה בטיבה הוגשה על ידי יותר ממציע יערך בניהם תיחור כספי נוסף כמפורט בסעיף 32.6, והמציע שיגיש את המחיר הנמוך יותר, יוכרז כזוכה השני. ככל שבמסגרת תיחור זה יוצע מחיר הנמוך מהצעתו של הזוכה הראשון, לא תשתנה הקביעה כי הוא הזוכה הראשון במכרז. יובהר כי במסגרת התיחור, לא יהיו רשאים המציעים להציג מחיר העולה על זה שהגישו בהצעתם המקורית.

32.5. ככל שהצעות המחיר של המציעים יהיו זיהות, יערך בניהם הגרלה בוועדת המכרזים של המשרד באופן הבא:

- "הוועדה תקיים הגרלה לבחירת ההצעה הזוכה בין ההצעות אשר עברו את השלב הראשון של תנאי הסף לשלב השני של פתיחת הצעת המחיר, כמפורט להלן:
- מידע אודות מועד ומיקום ההגרלה יישלח למציעים באמצעות פרטי הקשר אשר מילאו בהצעה, אשר יוכלו להגיע להיות נוכחים בהגרלה.
  - במועד ביצוע ההגרלה תכין הוועדה רשימה של שמות המציעים וכן תכין פתק השתתפות לכל מציע אשר ייחתם על ידי חברי הוועדה. לאחר מכן יקופלו הפתקים ויוכנסו לקופסה.
  - אחד מחברי הוועדה ישלוף מהקופסה פתק השתתפות אחד באמצעות שליפה ידנית אקראית והמציע ששמו יופיע על הפתק יוכרז כזוכה במכרז לאותו אתר.
  - ועדת הבדיקה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה.
- 32.6. הצעות המחיר החדשות יוגשו במעטפות סגורות לתיבת המכרזים של המשרד במועד שיקבע על ידי ועדת המכרזים ועל גבי טופס אחיד שיועבר להן ע"י ועדת המכרזים.

### **33. דרישה למידע נוסף**

- 33.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.
- 33.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע.
- 33.3. ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.
- 33.4. הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע, ושל קבלני המשנה מטעמו.

## **ה. מנהלה**

### **34. קבלת מסמכי המכרז**

מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתרי האינטרנט הבאים: באתר מינהל הרכש הממשלתי [mr.gov.il](http://mr.gov.il), וניתן לעיין בהם דרך אתר האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.

### **35. שאלות הבהרה**

- 35.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל מר רז מאסר, באמצעות דואר אלקטרוני [masasr@mot.gov.il](mailto:masasr@mot.gov.il) עד ליום 5.5.2025 הפנייה תהיה בקובץ word זמין (ולא בPDF),

ותכלול את שם המציע, שם איש הקשר מטעמו, מען המציע, דואר אלקטרוני של איש הקשר ומספרי הטלפון והפקס שלו במידה ויש. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

- 35.2. תשובות לשאלות הבהרה יועברו למציעים אשר העבירו פרטי התקשרות עמם כאמור לעיל, וכן יפורסמו ללא זהות הפונה באתר האינטרנט [www.mtr.gov.il](http://www.mtr.gov.il). באחריות המציעים לעקוב אחר העדכונים באתר האינטרנט. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהיו חלק ממסמכי המכרז. בסמכות המשרד לשנות את ניסוח השאלות תוך שמירה על מהותן.
- 35.3. מציע פוטנציאלי אשר לא יעביר את פרטי ההתקשרות עמו כמובא בסעיף 35.1, מוותר בכך על זכותו לקבל את התשובות לשאלות הבהרה באופן ישיר.
- 35.4. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

### **36. זכות עיון**

- 36.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 36.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה, והכל כאמור בסעיף 24.3. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 24.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.
- 36.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

### **37. פרסום חוזה ההתקשרות**

- 37.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013, שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [foi.gov.il](http://foi.gov.il), וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.
- 37.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן, ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה

**המוצע בנספח יט' למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.**

37.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

## **1. משתנים נוספים במכרז**

### **38. העדר יחסי עובד-מעביד**

38.1. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים בין המשרד ו/או מי מטעמו, לבין הספק ו/או עובד מעובדיו ו/או ספק משנה מטעמו ו/או כל אדם אחר מטעמו לפי מכרז זה, אינם יוצרים יחסי עובד-מעביד או יחסי שותפות, אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירותים במיקור חוץ.

38.2. עוד מובהר כי כל עובדי הספק וכל מאן דהוא הפועל מטעמו בביצוע השירותים נשוא הסכם זה, לרבות קבלן/ני המשנה של הספק, יהיו וייחשבו עובדי הספק / קבלן/ני הספק בלבד והאחריות הבלעדית לגבי כל התשלומים והתביעות הנובעים מיחסיו איתם תחול על הספק בלבד והמשרד לא יהא חייב בתשלום כלשהו בגין העסקתם לרבות ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ויתר הזכויות הסוציאליות.

38.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא חלה על המשרד כל אחריות בגין מחלה, תאונת עבודה ו/או כל נזק אחר, אם יגרם חלילה, לספק ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי כלשהו עקב ו/או תוך כדי ו/או כתוצאה ממתן השירותים ו/או מביצוע כל אחת מהתחייבויות הספק על פי מכרז זה. כמו כן, המשרד לא יהא חייבת בכל תשלום שהוא בגין זכויות סוציאליות עבור הספק.

38.4. הספק ישפה את המשרד בגין כל סכום ו/או הוצאה אשר יגרמו למשרד בקשר עם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגדו בעילה הנובעת מקיום יחסי עובד-מעביד, כאמור לעיל. שיפוי, כאמור, יעשה מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד לכך. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו מהספק לפי סעיפים אלו מכל סכום שיגיע לספק ממנו.

### **39. כשירים נוספים**

39.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט, לבחור כשירים נוספים במכרז, שיהיו המציעים בעלי ההצעות שדורגו לאחר המציעים הזוכים, על פי סדר דירוגם, ובהתאם לניקוד הצעותיהם.

39.2. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם מי מהמציעים הזוכים על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד מי מהזוכים במכרז בהתחייבות

כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המשרד לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר/ים הנוסף/ נוספים שנבחרו/ לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

#### **40. פורטל ספקים**

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, המצוי בכתובת <https://www.gov.il/he/service/the-government-supplier-portal> לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

#### **41. ביטול המכרז**

- 41.1. המשרד יהיה רשאי לבטל את כל המכרז, בין היתר אם תוגש הצעה אחת בלבד.
- 41.2. המשרד רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלקו, או לדחותו, מסיבות תקציביות, ארגוניות, משיקולי יעילות או שמירה על האינטרס הציבורי, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד; ולמציעים לא יהיו טענות כלשהן כלפי המשרד.

#### **42. תניית שיפוט בלעדי**

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט בירושלים.

#### **43. שונות**

- 43.1. בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם, אלא אם כן יודיע המשרד בכתב ובמפורש אחרת.
- 43.2. המשרד יהיה רשאי לבחור כשיר נוסף במכרז.
- 43.3. המשרד רשאי לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

**נספח א' למכרז – נתונים בדבר היקף השירותים בתחנות צילום בשנים  
2021-2023 והערכה לצילום עבור טכוגרף דיגיטלי**

**סך היקף השירותים בתחנות צילום – צילומים שהתבצעו 2021-2023**

שנה	סך הכל: ביצוע צילומים בתחנות צילום
2021	187,868
2022	189,870
2023	193,006

- יתכנו שינויים בכמויות הצילום העתידיות, מאחר והמשרד פועל לצמצום המאגר ולכן בעתיד כמות מבקשי השירות צפויה לגדול, עם זאת מובהר כי אין שום התחייבות מטעם המשרד על כמות הצילומים הצפויה.

**כמו כן, המשרד מעריך צילום של כ- 10,000 נהגים בשנה עבור טכוגרף דיגיטלי.**

**נספח ב' למכרז: נתונים בדבר הנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים  
בשנים 2021-2023**

להלן נתונים בדבר היקפי הנפקת להלן היקף הנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים כהגדרתם בתקנות 562-563-564-565 לתקנות התעבורה (להלן: "הרישיונות").

**סך היקף השירותים בתחנות צילום – רישיונות נהיגה בינלאומי 2023-2021**

שנה	סך הכל: הפקת טופס רישיון נהיגה בינלאומי
2021	140,380
2022	311,670
2023	251,728

יובהר בזאת, כי ההיקפים המפורטים לעיל הינם בגדר הערכה בלבד, היקפים אלה ניתנים לצורכי התרשמות כללית בלבד וכי המשרד אינו מתחייב בפני המציע להיקפים אלו או לכל היקף אחר. הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי במידה וכמות הרישיונות שיונפקו מדי שנה תצטמצם.

כן יובהר כי עשיית השימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענה ו/או לבוא בכל דרישה ו/או תלונה בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מעשיית השימוש בנתונים כאמור.

## **נספח ב' 1: נתונים בדבר תרגום רישיון רכב בשנים 2022-2024:**

להלן נתונים בדבר היקפי תרגום רישיונות רכב המתבצעים כיום במעברי הגבול כמובא בנספח כה'

### **סך היקף התרגומים – רישיונות רכב 2022-2024**

שנה	סך הכל: תרגום רישיון רכב
2022	30,000
2023	30,000
2024	40,000

יובהר בזאת, כי ההיקפים המפורטים לעיל הינם בגדר הערכה בלבד, היקפים אלה ניתנים לצורכי התרשמות כללית בלבד וכי המשרד אינו מתחייב בפני המציע להיקפים אלו או לכל היקף אחר. הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי במידה וכמות הרישיונות שיונפקו מדי שנה תצטמצם.

כן יובהר כי עשיית השימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענה ו/או לבוא בכל דרישה ו/או תלונה בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מעשיית השימוש בנתונים כאמור.

## נספח ג' למכרז: לוח זמנים להקמת מערך תחנות השירות

ימים מיום החתימה על הסכם השירותים ("T")	פעילות	מס'
T+14	חתימה על חוזה ההתקשרות ; הפקדת ערבות ביצוע ; המצאת אישור עריכת ביטוחים חתום על ידי המבטח ;	.1
T+25	העמדת תחנה לניסיון במשרד התחבורה לצילום, והפקת רשיון נהיגה בינ"ל, ובכלל זה אישור טופס הרישיון הבינלאומי.	.2
T+30	ביצוע בדיקת תחנות השירות כולל הציוד שבתחנת הצילום, הבדיקה תכלול, בדיקת התחברות מערכת הספק הזוכה למחשב המשרד ואופן קליטת קובץ הנתונים, על ידי הממונה	.3
T+45	העברת רשימת העובדים לצורך אישור וקבלת הרשאה לפעילות במחשב	.4
T+60	השלמת הקמת מערך תחנות השירות ; תיקון הערות הממונה ; גמר בדיקת מערך תחנות השירות ואישור להפעלה שוטפת ; ביצוע הדרכות מקצועיות בצילום והפקת רשיונות בינ"ל לצוות תחנות השירות ;	.5

## נספח ד' למכרז: מפרט טכני של תהליכי העבודה ודרישות טכניות להנפקת רישיון נהיגה בינלאומי, ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב אישור או תעודה

מובהר בזאת כי מעת לעת ייתכנו שינויים ועדכונים בנוהל זה במהלך תקופת ההתקשרות.

### 1. כללי

- הרישיון מונפק בהתאם לאמנה בדבר תנועה בדרכים מ-1968 (אמנת וינה). הרישיון תקף בחו"ל - כאשר הוא צמוד לרישיון לאומי בתוקף.
- צילום והנפקת רישיון נהיגה בינ"ל אצל המורשה להנפיקו (להלן – הזוכה) תבוצע באמצעות המחשב המקושר למחשב משרדי התחבורה.
- ההנפקה תבוצע במערכת שפותחה על ידי אגף מערכות מידע. באגף יינתן סיוע טכני בנושאי המחשוב - פרטים יימסרו לזוכים.
- הבסיס החוקי להנפקת רישיון נהיגה בינלאומי תעודה או אישור הינם תקנות התעבורה חלק ט בקשר לתנועה בינלאומית ( תקנות 562 – 565 ).
- תקנה 563 - תאגיד שהשר הסמיכו בהודעה ברשומות לעניין חלק זה רשאי להנפיק רישיון בינלאומי, תעודה או אישור
- תקנה 564 מבקש רישיון נהיגה בין-לאומי, או אישור או תעודת רישום, יגיש בקשה לאגודה והיא תיתן:
- תקנה 565. תקופת תוקפם של רישיון נהיגה בין לאומי או של תעודה יהיה לתקופה שלא תעלה על שלוש שנים

### 2. שלבי הנפקת רישיון נהיגה בין-לאומי

- א. המבקש פונה בעצמו לתחנות ההנפקה של הזוכה להלן סדר הפעולות:
  - המבקש יציג רישיון נהיגה תקף עם תמונה (מקור)
  - המבקש יציג ת.ז ו/או דרכון ישראלי בר תוקף.
  - עובד הזוכה יזהה את הפונה מול התעודה שהוצגה לו כדלעיל.
  - העובד יקיש את מספר הזהות ומספר רישיון הנהיגה.
  - במסך יופיעו פרטי הנהג ותוקף הרישיון.
  - העובד יבדוק התאמה של השם ומספר הרישיון/תעודת זהות במחשב לתעודה שהוצגה בפניו.
  - העובד יצלם את המבקש רישיון.
  - העובד ידפיס רישיון בינ"ל עם התמונה שצולמה בתחנת צילום.

**ב. צורת הרשיון (המשרד יעביר לכל הזכרים דוגמא של הרשיון הבינלאומי הקיים).**

- צורת הרשיון תהא כאמור בנספח 7 לאמנה בדבר תנועה בדרכים וינה 1968.
- העטיפה תהא אפורה והעמודים הפנימיים - לבנים.
- הכריכה של הרשיון תכלול את חותמת רישוי הרישוי, ויצוין מי מהזכרים הדפיס הרשיון (יופיע בכיתוב בתחתית הכריכה)
- מודגש כי לא תינתן אפשרות להדפסת לוגו של הזוכה. הלוגו שיודפס הוא של רשות הרישוי.
- מספר הרשיון הבינלאומי יינתן לכל רישיון ע"פ נומרטור כללי במערכת המחשב של משרד התחבורה בנוסף יירשם בו מס' רישיון הנהיגה הישראלי של הנהג.
- סוגי הרישיונות לנהג, יצוינו על גבי הרשיון הבינלאומי בהדפסת מחשב של לוגו רשות הרישוי במקום המיועד.
- העובד אינו רשאי להוסיף נתון כלשהו בכתב יד, מעבר לנתונים שנשלפו מהמחשב.
- במקרים חריגים, על פי הנחיה בכתב של מנהל אגף הרישוי, יפיק הזוכה רישיון ידני בו יירשמו פרטי המבקש בכתב יד, ואליו תחובר תמונתו של המבקש והרישיון יוחתם בחותמת החברה.

**3. המקרים בהם לא ניתן להנפיק רישיון בינ"ל**

(ככלל, במקרים בהם לא ניתן להנפיק רישיון - ניתן הסבר לכך במסך).

המקרים העיקריים הם:

- הרישיון לא בתוקף (לא שולם, בשלילה, חייב קנסות, קורס וכו') ואין בידי המבקש רישיון נהיגה זמני בתוקף-על הנהג לפנות למשרד הרישוי לבירור הנושא.
- טעויות בהקשה, בעיות בטבלאות, בקודים, באיתור וכד' - על עובד הזוכה לפנות לאגף מערכות מידע של המשרד.

**4. שלבי שירות הנפקת תרגום לרישיון רכב**

א. המבקש פונה בעצמו לתחנות ההנפקה של הזוכה להלן סדר הפעולות:

- המבקש יציג רישיון נהיגה תקף עם תמונה (מקור).
- המבקש יציג ת.ז. ו/או דרכון ישראלי בר תוקף.
- עובד הזוכה יזהה את הפונה מול התעודה שהוצגה לו כדלעיל.

- העובד יקיש את מספר הזהות ומספר רישיון הנהיגה.
- במסך יופיעו פרטי הנהג ותוקף הרישיון.
- העובד יבדוק התאמה של השם והתמונה למול רישיון הרכב המוצג לפניו לצורך תרגום.
- העובד יתרגם וינפיק את הרישיון רכב שהוצג לפניו לשפה האנגלית כמוצג בסעיף 1.11 ובנספח כה'.

#### **5. איסור שמירת נתונים**

- חל איסור מוחלט על הזוכה להקים מאגר מידע על ידי שמירת התמונות המצולמות על ידי הזוכה, או לשמור נתונים אישיים של הפונים אליו.
- על הזוכה במכרז חלה החובה לעמוד בכל הוראות המדיניות הלאומית החלה על יישומים ביומטריים בישראל, בהתאם לתקנות ולדרישות הרגולטוריות המעודכנות.

#### **6. הצגת דוגמת הרישיון**

- כל זוכה מתחייב להציג למשרד דוגמת רישיון או תעודה לפני כל הזמנת מלאי ובמידה וקיים פגם כלשהו ברישיון, הזוכה יתקן את הפגם לפני הזמנת מלאי רישיונות חדש). הנפקת רישיונות שאינם עונים על דרישות האיכות ועל ההגדרות שנקבעו על ידי המשרד עלולה לגרום להשמדת המלאי.

**נספח ה' למכרז: מפרט טכני של תהליכי העבודה ודרישות טכניות**  
**בתחנות הצילום**  
**1.10. תהליך העבודה**

- 1.1 מבקש השרות (תלמיד נהיגה חדש, או בעל רישיון נהיגה המבקש להוסיף דרגת רישיון, או מי שמבקש לחדש את רישיון הנהיגה שלו, או מי שמבקש כפל רישיון נהיגה קיים, או מי שמבקש להנפיק תעודת משיט, או מי שמבקש לעדכן דרגת רישיון משיט, או מי שמבקש לחדש רישיון משיט, ומי שמבקש להוציא כפל רישיון משיט ברישיון קיים) או בעל תעודת משיט קבועה שמוטבעת בה תמונת פניו של המשיט) או מבקש צילום עבור טכוגרף דיגיטלי יציג בפני נציג הספק הזוכה את תעודת הזהות שלו בתוקף /רישיון נהיגה עם תמונה בתוקף/ דרכון בתוקף.
- 1.2 נציג הספק הזוכה יקליד למחשב הייעודי לשירות את מס' ת.ז. של המבקש. כתוצאה מכך תבנה שאילתה מקוונת למאגר המידע במשרד התחבורה לקבלת נתונים נוספים על המבקש עפ"י מספר תעודת הזהות. בשלב זה, יוזנו פרטי המבקש למערכת המחשב של משרד התחבורה.
- 1.3 מבקש השירות יצולם באמצעות ציוד הצילום שבתחנה.
- 1.4 לאחר צילום מבקש השירות, התמונה תישלח למשרד התחבורה באמצעות העברת מידע באמצעים הטכנולוגיים שהמשרד יחליט עליהם.
- 1.5 עבור משיטים יודפס טופס המכיל את פרטי המבקש וזה יצולם בתחנת הצילום.
- 1.6 המערכת תהיה מחוברת למערכות משרד התחבורה ותופעל באמצעות מערכת ההרשאות של משרד התחבורה.

**טופס בקשה לקבל או לחדש תעודת משיט מכיל:**

הטופס יכלול שני צדדים	
<b>בצד א':</b>	<b>בצד ב':</b>
פרטים אישיים	פרטים אישיים
תמונת המבקש	פרטי בדיקת עיניים לרבות ראית צבעים
דרגת ההסמכה המבוקשת	הצהרת מבקש הבדיקה
הצהרת המבקש	ממצאים רפואיים 'שאלון רפואי
המלצת רופא שהרשות הסמיכה	חתימת והצהרת המבקש
החלטת הרשות	אישור הרופא ופרטיו

דוגמת הטופס הנוכחי מוצגת **בנספח כא' למכרז. ו/או בנוסף טופס בקשה לקבל תעודת משיט**

בנוסף יופיעו סמל רשות הרישוי וכן כיתוב "מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים - רשות הרישוי" ואו רשות הספנות והנמלים רשות הרישוי לפי העניין בעברית, כתובת משרד התחבורה באתר האינטרנט [WWW.MOT.GOV.IL](http://WWW.MOT.GOV.IL). משרד התחבורה רשאי להורות על שינויים בטופס עצמו וכן במידע שיודפס על גבי הטופס. כל שינוי בטופס, הנדרש על ידי משרד התחבורה יבוצע על ידי הזוכה בתוך חודש ימים, ללא תוספת תשלום.

## 2. גודל תמונה

גודל התמונה הצבעונית שתימצא על טופס המועמד יהיה (4 ס"מ אורך X 3.5 ס"מ רוחב).

## 3. איכות התמונה:

נפח התמונה לא יעלה על 50K  
סביבת העבודה לצילום תהיה נקיה, ברורה, על רקע מתאים ושימוש בתאורה מתאימה.  
סטנדרטים לצילום תמונת פנים – ראה נספח ז לתנאי המכרז.

## 4. מערך תחנות הצילום

4.1. מערך תחנות הצילום יתבסס על תחנות עבודה וצילום בפריסה ארצית המקושרות באמצעות רשת תקשורת לשרת שיעבוד בתקשורת ישירה למערכת המחשוב המרכזית של משרד התחבורה ויהיה מבוקר על ידי מערכת הרשאות שתוגדר על ידי משרד התחבורה.

4.2. התוכנה היישומית בתחנות העבודה תסופק על ידי משרד התחבורה.

4.3. התוכנה שפותחה על יד אגף מערכות מידע במשרד התחבורה נכתבה, נבדקה ומותאמת למצלמה העונה על הדרישות הטכניות שיפורטו להלן.

4.4. על הזוכה לרכוש קווים להעברת נתונים וכן נתב ורכזת כמפורט בסעיף 8 לתנאי המכרז (דרישות המחשוב).

## 5. אבטחת איכות

המציע יתחייב לספק מענה העונה להנחיות האלה:

- צילום מבקשי הרישיונות כמפורט במכרז
- הכנת טפסים בהתאם למפורט בדרישות הדפסה של התמונות ברזולוציה של 1,440 DPI לפחות

## 6. תיאור הדרישות הטכניות מהמצלמה

התוכנה שפותחה על ידי אגף מערכות מידע במשרד התחבורה נכתבה, נבדקה ומותאמת למצלמה מסוג EOS של חברת Canon: 90D, 6D/7D Mark II, 850D, R50/R7/R10. העדשה המתאימה למצלמה EF/RF עם 24-70 zoom או אחר שיכלול 50 מ"מ.

- העדשה המומלצת מותאמת לצילום בתנאים הנדרשים של התאורה, כמפורט בנספח ז.
- המצלמה שנבדקה מתחברת ישירות למחשב, נשלטת על ידו ומאפשר STREAM VIDEO דרך מסך המחשב
- התמונה אינה נשמרת במצלמה, אלא משודרת ישירות, כתמונה נקייה, למאגר הנתונים במחשב משרד התחבורה. האפליקציה שנכתבה על ידי המשרד לשימוש בתחנות, כתובה ב-JAVA ומתממשקת ל-C++ על מנת להתחבר ל-SDK (SOFT DEVELOPING KIT) הספציפי שהוגדר על ידי חברת קנון העולמית במיוחד עבור משרד התחבורה.

## נספח ו' אבטחת מידע וסייבר למכרז

### 1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

### 2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

### 3. הגדרות ומושגים

- 3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
  - שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
  - סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
  - זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
  - מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 3.2. **חוק הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
- 3.3. **תקנות הגנת הפרטיות:** תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- 3.4. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- 3.5. **מנהל המאגר:** מנהל פעיל של גוף שבבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שמנהל כאמור הסמיכו לעניין.
- 3.6. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.
- 3.7. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.

- 3.8. **מערכות מידע** : כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר : שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.9. **משתמשי מאגר מידע** :
- 3.9.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.
- 3.9.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.
- 3.9.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק.
- 3.10. **אבטחה פיזית** : האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.11. **התקן נייד** : מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.
- 3.12. **סיווג מידע** : הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.
- 3.13. **נזק למידע/איום (Threat)** : פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.14. **אבטחת מידע** : הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.15. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר** : פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.16. **מנגנון הזדהות** : אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
- 3.17. **זיהוי חד ערכי** : ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.18. **הזדהות חזקה** : אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים :

- 3.18.1 **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.18.2 **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.18.3 **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.19 **קריפטוגרפיה**: שימוש בכלים מדעיים ואלגוריתמים לצורך הגנה על מידע. המטרות העיקריות של קריפטוגרפיה הינן שמירה על חשאיות ואמינות המידע, מתן פתרון למניעת הכחשה של פעולות ומתן מנגנון לאימות זהות משתמשים.
- 3.20 **הצפנה**: יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי (Clear Text) למידע מקודד (Cipher Text) באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 3.21 **חומת אש (Firewall)**: רכיב (תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת והיוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
- 3.22 **פגיעות (Vulnerability)**: חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.23 **לוג (Log)**: קובץ התייעוד של נתיב בקרה.
- 3.24 **יה"ב**: היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יחידה הפועלת במסגרת מערך הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה 2443 "קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר".
- 3.25 **מיקור חוץ**: השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המשרד.
- 3.26 **ספק**: גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.
- 3.27 **ספק מהותי/קריטי**: ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ למשרד, שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור המשרד.
- 3.28 **ספקים מוסמכים**: ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".
- 3.29 **מערכת יוב"ל** (יעדים ובקורות לארגון) - מערכת לניהול סיכוני סייבר ואבטחת מידע המהווה פלטפורמה לאומית אשר מורכבת ממספר רכיבים. בין רכיבי המערכת, קיים רכיב אשר מספק מענה לניהול סיכוני סייבר של שרשרת האספקה בארגון/במשרד הממשלתי. המשרד רשאי לפנות לספק לצורך קבלת ממצאי דו"ח ההתעדה.
- 3.30 **שאלון ספקים** – שאלון הקיים במערכת יוב"ל או באתר מערך הסייבר הלאומי (קובץ אקסל) שמטרתו לקבוע את רמת הגנת המידע של הספק.

#### 4. השיטה

- 4.1 הספק ימנה נאמן אבטחת מידע וסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 4.2 הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי משרד התחבורה.

4.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.

4.4. על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן ISO27001 מטעם גוף התעדה, האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקרדיטציה בינלאומית של ANAB

(ANSI National Accreditation Board) כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת IQC וכו'. התעודה תומצא למשרד בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.

4.5. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו. כמו כן, על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן מטעם גוף ההתעדה.

4.6. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.

4.7. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות דין הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.

4.8. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורך המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.

4.9. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

## **5. סיווג ומיפוי המידע**

5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

## **6. אפיון השירות המוצע**

6.1. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.

6.2. הפירוט יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:

- כללי – הסבר כללי על החברה ושיתוף הפעולה עם משרד התחבורה.
- מיקום גאוגרפי בו ממוקמת החברה.
- אבטחה פיזית – לסביבת הפרויקט לכל אתר ואתר.
- עץ מבנה ופירוט בעלי תפקידים רלוונטיים (מנכ"ל, מנמ"ר, מנהל אבטחת מידע וכו').
- פירוט הכשרות אבטחת המידע של בעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע.
- תיאור התהליך העסקי.
- תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.

- בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
- נהלי גיבוי ו-DR.
- אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת.
- תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
- המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים ופירוט הסמכות לתקני אבטחת מידע: ISO27001, ISO27017 וכו'.
- אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
- הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
- ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים (מתודה וכו').
- יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
- אופן הטיפול בנושא ניהול משתמשים, הזדהות וניהול הרשאות.
- זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
- אבטחת מידע בתקשורת (פירוט מוצרים נדרשים).
- בדיקת ממשקים.
- אופן ההגנה על מידע במנוחה ובתנועה.
- מוצרי אבטחת מידע נוספים ברמת התשתית ו/או ברמה האפליקטיבית.
- במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

## 7. שמירה על סודיות ופרטיות

- 7.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 7.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 7.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 7.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 7.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 7.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 7.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 7.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 7.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 7.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 7.11. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למערכות משרד התחבורה, ובכלל זה למידע מתוך המערכות שבמסגרת ההתקשרות.
- 7.12. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידיע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.
- 7.13. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.

7.13.1. הספק יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). הספק יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.

7.14. בקורות אירוע אבטחת מידע אצל הספק, תאושר גישה לעובדי המשרד או מי מטעמו לכלל מערכות המידע הרלוונטיות לאירוע.

## **8. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע**

8.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.

8.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המשרד.

8.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.

8.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.

8.5. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

## **9. זיהוי וניהול סיכונים**

9.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכוני אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.

9.2. הספק יבצע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים. ביצוע סקר הסיכונים, לא יפחת מאחת ל-36 חודשים ויתוקף לפחות אחת ל-18 חודשים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעודת של משרד התחבורה. הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה לתיקונם של סיכונים אבטחת המידע שהתגלו.

- 9.3. הספק מתחייב לפנות למשרד בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד.
- 9.4. הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר קבלת אישור מראש בכתב של גורמי אבטחת המידע במשרד.
- 9.5. הספק יציג ניתוח דפ"אות (דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.

## **10. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים**

- 10.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 10.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 10.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 10.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לחצי שנה.
- 10.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 10.6. הספק מתחייב כי תפקידים ותחומי אחריות של עובדי הספק ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי הנוגעים לאבטחה, יוגדרו ויתועדו ע"י הספק לפי מדיניות אבטחת המידע של הארגון.
- 10.7. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 10.8. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.

- 10.9. על הספק להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש נגישות למידע של המשרד.
- 10.10. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 10.11. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 10.12. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.
- 10.13. הספק מתחייב לדווח למשרד מידית על עזיבת עובד בעל הרשאה למערכות המשרד.

## **11. אבטחה פיזית וסביבתית**

### **מלבד נספח כד' כדלקמן שעוסק באבטחת האתר והדרישות השונות, בפרק זה הדגש הינו על אבטחת מידע תוכניתית סייבר ואבטחת ציוד וניירת וכו'**

- 11.1. הספק מתחייב לאשר אזורי עבודה ייעודיים (חדר שרתים, עמדות עבודה וכד') לטובת המשרד אל מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 11.2. הספק מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם מידע ו/או מאגרי מידע וארונות התקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש לציוד הנ"ל.
- 11.3. הספק מתחייב למנוע גישה למחשב המתחבר למשרד מכל מי שלא אושר לכך.
- 11.4. הספק מתחייב למנוע שימוש במחשב מעבר לנדרש לביצוע המכרז.
- 11.5. השימוש בהתקנים ניידים אסור.
- 11.6. הספק מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי חוות השרתים תהיה מבוקרת ומתועדת, תכלול ליווי.
- 11.7. אמצעים לבקרת כניסה פיזית: הספק מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 11.8. הגנה מפני איומים סביבתיים: הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית מפני נזקים של שריפה, הצפה, רעידות אדמה, פיצוצים, הפרות סדר וסוגים אחרים של אסונות טבע ופגיעות מעשה ידי אדם.
- 11.9. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 11.10. תחזוקת ציוד: הספק מתחייב לתחזק את הציוד כראוי על מנת להבטיח זמינות ורציפות תפקודית.
- 11.11. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:

- 11.11.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 11.11.2. אין לאפשר הוצאת מידע מרשת המשרד בכל צורה שהיא .
- 11.11.3. ניירת ותוצרי הדפסה שונים יאובטחו באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

## **12. אבטחה לוגית**

- 12.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש להציג את אמצעי הבקרה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר טרם יישומם, ולקבל אישור מראש ובכתב על אמצעי הבקרה אותם בחר.
- 12.2. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 12.3. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע. עדכונים ברמת חומרה קריטית וגבוהה יותקנו עד 24 שעות לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר, עדכונים ברמת חומרה בינונית/נמוכה יותקנו עד שלושה ימי עבודה לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר.
- 12.4. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת, יש לצרף למענה את תכנית השרידות והזמינות.

## **13. תיעוד ובקרה**

- 13.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על כלל המערכות הטכנולוגיות.
- 13.2. הספק יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתרעה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים. יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.3. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.4. כל אירוע אבטחה, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. בנוסף, הספק יעביר את דוח האירוע לעיון חטיבת אבטחת מידע וסייבר של משרד התחבורה.
- 13.5. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למשרד, ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה.

13.6. הספק ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.

13.7. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

- שימוש במנגנון ההזדהות – Login\Logout.
- ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- מחיקת אובייקטים במערכת.
- פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').
- שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').

13.8. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

- תאריך ושעה.
- מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- שם המשתמש.
- סוג האירוע.
- הצלחה או כישלון של האירוע.
- זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
- על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים לקונסולה מרכזית (מערכת שו"ב).
- על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (בדוא"ל, SMS וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כך.
- על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

- 13.9. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק ולחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד.
- 13.10. הספק מתחייב להעביר למשרד דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע, אשר נמצא בבעלות המשרד ובעת אירועי סייבר.
- 13.11. הספק מתחייב להגיש למשרד כל שנה דו"ח ביקורת חיצוני חתום ע"י גורם מוסמך ומקצועי (כל גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).
- 13.12. הספק מתחייב לדווח באופן מידי לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד בכל מקרה של ארוע סייבר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
- 13.13. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.

#### **14. ניהול משתמשים והרשאות**

- 14.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 14.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 14.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 14.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 14.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למשרד התחבורה ומערכותיו.
- 14.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיסי בנוסף לסיסמה (2FA).
- 14.7. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
- 14.7.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
  - 14.7.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
  - 14.7.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
  - 14.7.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 14.8. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

#### **15. אבטחת רכיבי תקשורת**

- 15.1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של המשרד לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב.
- 15.2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
- 15.3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות בפרוטוקולים מתקדמים.
- 15.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.

## **16. אבטחת עמדות הקצה**

- 16.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 16.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה (Windows 10 ומעלה) ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרוייאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 16.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.
- 16.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.
- 16.5. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.
- 16.6. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד ובכלל זה חיבור באמצעות אימות רב שלבי או מערכת ההזדהות הלאומית לצורך מימוש MFA.

## **17. שימוש בהתקנים ניידים**

- 17.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.
- 17.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 17.3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי מתחייב הספק לוודא כי אין ערוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

## **18. גיבוי, שחזור והתאוששות**

- 18.1. מידע של המשרד, הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה. על פי המדיניות שיקבע המשרד.

- 18.2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.
- 18.3. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי באופן שיבטיח את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 18.4. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לאשר את הדבר טרם תחילת העבודה אל מול המשרד.
- 18.5. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות בהתאם לתוכנית העבודה.
- 18.6. לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
- 18.7. הספק מתחייב כי שחזור יבוצע אך ורק באישור מנהל אבטחת המידע של המשרד.
- 18.8. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 18.9. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.
- 18.10. הספק יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי ומשרד התחבורה. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוי מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.

## **19. שרשרת אספקה**

- 19.1. הספק יודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 19.2. **פירמידת הכשרה והסמכה של ספקים** מבוססת על ספקים במשק אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק, מוגשים על ידי הבודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר". לטובת וידוא שמירה על רמת ביקורת נאותה במשק, מערך הסייבר יבצע בקרה על תקינות פעילותם של גופי ההתעדה, להלן "מאגר ספקים מאושרים" – צורת הסמכה **A** וצורת הסמכה **B**.
- 19.3. הספקים ידורגו לפי שתי צורות ההסמכה הנדרשות A/B. **זירוג הספק יתבצע לפי רמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק, כאשר הציון הסופי (מבין שלוש רמות הסיכון ו-2 צורות ההסמכה A/B) ייגזר מפוטנציאל הנזק המרבי.**  
לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא בצורת הסמכה A וביתר הקריטריונים נמצא בצורת הסמכה B, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A.
- 19.4. לטובת חישוב פוטנציאל הנזק, ניתן לעשות שימוש במספר קריטריונים, כגון אלו המוצגים בטבלה הבאה:

דירוג רמת סיכון	*ספקים בצורת הסמכה A (פלטינה)-	*ספקים בצורת הסמכה B (זהב)-
הסבר כללי על כל צורת הסמכה	נדרשו לענות על שאלון הספקים בעזרת בודק ספקים מוסמך יחד עם ביקורת צד ג' המתבצעת ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	מדובר בהצהרה עצמית של ספק, כלומר צורת הסמכה זו כוללת הצהרת מורשה חתימה (לרוב סמנכ"ל/ מנכ"ל הארגון/היועמ"ש) מטעם הספק על עמידתו במתחולוגיית שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי. מעבר לאמור, אמנם לא מדובר בחובה, אך <u>המערך ממליץ על בדיקה פנים ארגונית של המתודה בעזרת בודק ספקים מוסמך.</u>
רמת סיכון 1	רמת סיכון זו, לא קיימת בתהליך התעדה ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	רמת הסיכון הבסיסית ביותר שכל ספק נדרש באופן מוחלט ליישם, רמה זו מתאימה לספקים אשר מהווים סיכון דיגיטלי נמוך ללקוח שלהם. (19 בקרות).
רמת סיכון 2	לרוב תהיה כאשר הספק מהווה סיכון משמעותי לארגון, כברירת מחדל ארגוני SMB יישמו רמה זו. (מכילה את 19 הבקרות של רמה +1 38 בקרות נוספות לרמה 2 - כלומר 57 בקרות סה"כ).	{ ספק אשר לא מחזיק במידע של הארגון ואין לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, וכן בספק שמחזיק במידע של הארגון אך פרסום של המידע או שיבוש שלו לא יגרם נזק לארגון.
רמת סיכון 3	המאובטחת ביותר, ליישום בספקים אשר מהווים סיכון משמעותי ואף קריטי ללקוח, לרוב ייושם בארגונים גדולים. (מכילה את כל הבקרות של הדרישות רוחביות, כלומר את כל רמות הסיכון 1,2,3, מדובר ב-63 בקרות סה"כ).	{ ספק המחזיק מידע של הארגון או יש לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, אשר תקיפתו עלולה להוות נזק מהותי לארגון.

19.4.1. ספקים שדורגו ברמה A (פלטינה) - יידרשו להוכיח את רמת ההגנה שלהם בדרישות שאלון הספקים המופיע במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך. ספק A, שהוגדר כספק מהותי/קריטי ברמת הסמכה "הערכת צד שלישי/יועץ" ידרשו לפנות למאגר בודקי ספקים - ספקים אלו לא ימלאו את השאלון באופן עצמאי אלא ע"י הבודק (לצפייה ברשימת הבודקים המוסמכים בקישור הבא).

19.4.2. ספקים שדורגו ברמה B (זהב) - יידרשו לענות על השאלון הספקים ויחתימו עורך דין או את מנכ"ל המשרד על הצהרת הספק לגבי רמת עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.

19.5. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>;

19.6. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.

19.7. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק ייערך על-פי שאלון ספקים של מערך

הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.

19.8. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.

19.9. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר :

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רוחביות)

19.10. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

- 20.1. כאמור בסעיף 9 לעיל (זיהוי וניהול סיכונים), הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע (Security Audit) לפחות אחת ל-24 חודשים ותיקוף לסקר אחת ל-18 חודשים. בנוסף, מתחייב הספק לבצע כל 18 חודשים מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי משרד התחבורה, ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של המשרד.
- 20.2. המשרד רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המשרד. ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המשרד, את אלה:
- 20.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המשרד;
- 20.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
- 20.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק;
- 20.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק);
- 20.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המשרד (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

21. סיום התקשרות

- 21.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 21.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
  - ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
  - הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
  - יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של

- קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
- יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
  - יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

## נספח ז' למכרז: סטנדרט נדרש לצילום תמונת פנים

### 1. צילום אובייקט

- 1.1 הצילום יכיל תמונת פנים מלאה (כל הפנים);
- 1.2 זוויות הצידוד וההגבהה לא יעלו על +/- 5 מעלות לכל צד או למעלה ולמטה;
- 1.3 הבעת הפנים חייבת להיות טבעית, ללא חיוך, עיניים פתוחות, פה סגור;
- 1.4 הראש חייב להיות ממורכז במרכז התמונה כאשר האף נמצא באמצע התמונה;
- 1.5 במידה והשיער ארוך מאוד ניתן לא לכלול את כולו בתמונה;
- 1.6 גובה העיניים יהיה במרחק של כ-70-60 מהקצה התחתון של התמונה;
- 1.7 הראש המצולם יתפוש כ-80% מכל התמונה;
- 1.8 הכתפיים חייבות להיות בזווית ישרה למצלמה;
- 1.9 הפנים לא יהיו מכוסות, ויהיו גלויות וברורות למצלמה;
- 1.10 במידה והאובייקט מרכיב משקפיים בעלת מסגרת עבה מאוד או משקפיים גסות יש להנחות אותו להוריד את המשקפיים ולצלם בלי משקפיים בכלל.

### 2. רקע

- 2.1 אחת הפעולות הראשונות בזיהוי פנים הינו גזירת הפנים משאר התמונה, לכן חשיבות הרקע המצולם דרמטית לביצועי הזיהוי.
- 2.2 חייב להיות ניגוד ברור בין הפנים לבין הרקע.
- 2.3 הרקע חייב להיות חלק ללא הפרעות (שולחן, כסא וכד').
- 2.4 צבע הרקע הינו אפור בגוון של 18%.

### 3. תנאי תאורה

בתנאי סטודיו יש להשתמש בשני פרוז'קטורים לפחות, מימין ומשמאל לאזור הצילום.

### 4. רזולוציה

- 4.1 הפוקוס חייב להתמקד בשתי העיניים, צוואר ומצח – לפעמים זה יגרום לטשטוש הרקע, אולם זה אינו מפריע ויש להתעלם מכך.
- 4.2 מומלץ להשתמש ברזולוציה המקסימלית שניתן להפיק מהמצלמה.
- 4.3 אורך המוקד של העדשה יהיה מקביל ל-40-120 מ"מ במצלמת 35 מ"מ.

## נספח ח' למכרז: נוסח כתב ערבות מכרז

נספח זה מבוטל

## נספח ט' למכרז: טופס פרטי המציע

פרטים על הגוף המציע ואיש הקשר למכרז:

1	שם המציע
2	מספר מזהה (מס' חברה / שותפות וכדומה)
3	צורת התאגדות (חברה, שותפות)
4	תאריך רישום התאגיד
5	שמות בעלים / שותפים
6	שמות מורשי החתימה
7	שם המנהל הכללי
8	מען המציע (כולל מיקוד)
9	מספרי טלפון במשרד
10	מספר פקס
11	כתובת דוא"ל
12	שם איש הקשר למכרז
13	טלפון נייד
14	כתובת דוא"ל

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

---

---

---

---

---

1. שם המציע: \_\_\_\_\_
2. המספר המזהה (מס' חברה, שותפות): \_\_\_\_\_
3. סוג התאגדות (חברה, שותפות): \_\_\_\_\_
4. תאריך התאגדות: \_\_\_\_\_
5. שמות הבעלים/שותפים: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

6. שמות מורשי החתימה במציע: \_\_\_\_\_

---

---

7. שם המנהל הכללי: \_\_\_\_\_

8. מען המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

9. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_ פקסימיליה: \_\_\_\_\_  
דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
10. איש הקשר למכרז זה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_  
טלפון סלולארי: \_\_\_\_\_ דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ חתימת המציע

**הריני לאשר כי פרטי המציע המפורטים בטופס זה, וכן פירוט מורשי החתימה במציע, נכונים בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, ולהחלטות המוסדות המוסמכים של המציע, ומעודכנים למועד הגשת ההצעה למכרז.**

\_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ עו"ד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**נספח י' למכרז: פירוט נקודות שירות שהמזיע מפעיל ומנהל –**  
**לצורך בדיקת תנאי הסף (סעיף 4.1 סעיף ג' למכרז)**

נקודות שירות (כהגדרתן במכרז זה) שהמזיע מפעיל ומנהל מיום 31.12.2020 – עד 31.12.2023  
ברחבי הארץ,  
מהן נקודות שירות אחת לפחות בכל אחת מהערים ירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע (נכון  
למועד הגשת ההצעה)

מס"ד	ישוב	כתובת	סוג / תאור השירות	תקופת פעילות (משנה ועד שנה) כולל חודש ושנה	שעות פעילות (א'- ה',ו')	איש קשר לבירור פרטים כולל מספר טלפון
1	<u>ירושלים</u>					
2	<u>תל-אביב</u>					
3	<u>חיפה</u>					
4	<u>באר שבע</u>					
5						
6						
7						

						8
						9
						10

חתימת המציע

תאריך

**נספח יא' למכרז: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו**  
**1976 –**

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 3/25 "מכרז להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי ולהקמת והפעלת תחנות לצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב" שפרסם משרד התחבורה (להלן: "המכרז").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

**אישור**

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר \_\_\_\_\_, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

## נספח יב' למכרז: הצעת המחיר של המציע

אני/ו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/יים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ים בזה כי הנני/הננו מורשה/ים מטעם המציע להגיש הצעת מחיר כדלקמן:

שם המציע: \_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה / ח"פ: \_\_\_\_\_

התעריפים המבוקשים עבור מתן השירותים המפורטים במכרז זה:

פירוט שירותים במכרז	תיאור	משקל	מחיר מינימום ב"מ לא כולל מע"מ	מחיר מקסימום ב"מ לא כולל מע"מ	מוצע (לא כולל מע"מ)
סעיף 1.9	צילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי	20%	7	16	
סעיף 1.10	צילום האזרח בתחנת צילום עבור רישיון נהיגה/משיט/טכוגרף*	70%	7	15	
סעיף 1.11	שירות הנפקת תרגום רישיון רכב	10%		22	

\*מחיר השירות עבור צילום הטכוגרף יהיה בהתאם להצעת המחיר לצילום רישיון נהיגה פחות 6.10 ₪ (תעריף שאילתא כיום).

בעת הגשת ההצעה ידוע לי כי:

- א. לסכומים האמורים יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין למעט שירות הניתן באילת.
- ב. במסגרת ההצעה לקחתי בחשבון כי על כל פעולה אדרש להעביר למשרד סך של 6.10 ₪ למעט צילום האזרח לטכוגרף דיגיטלי ושירות תרגום רישיון רכב שלא יידרש תשלום שאילתא בגינו.
- ג. המחיר עבור כלל השירותים הניתנים במכרז יוצמדו למדד המחירים לצרכן כמובא בסעיף 14.9.
- ד. המחיר עבור שאילתא יתעדכן מעת לעת כמובא בסעיף 14.10.
- ה. אינני מתנה הצעה זו בשום תנאי.

מובהר ומודגש בזאת, כי התעריף הנקוב לעיל כולל את כל ההוצאות הכלולות לביצוע העבודה בהתאם לתנאי ההתקשרות, ולרבות עריכת ביטוחים והפקדת הערבויות, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז, והזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מעבר למחיר הנקוב בעצתו לעיל.

חתימה וחותמת מורשה חתימה \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**נספח יג' למכרז: אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2023, 2022, 2021**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
חברת \_\_\_\_\_

**הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו בימים 31.12.2021, 31.12.2022 ו- 31.12.2023**

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2021, ליום 31.12.2022 וליום 31.12.2023 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2021, ליום 31.12.2022 וליום 31.12.2023 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

**לחילופין:**

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) \_\_\_\_\_ המחזור הכספי של חברתכם לכל אחת מהשנים כדלקמן:

לשנה המסתיימת ביום 31.12.2021 שווה ל - \_\_\_\_\_ (לא כולל מע"מ);  
לשנה המסתיימת ביום 31.12.2022 שווה ל - \_\_\_\_\_ (לא כולל מע"מ);  
לשנה המסתיימת ביום 31.12.2023 שווה ל - \_\_\_\_\_ (לא כולל מע"מ);

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.
- האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

## נספח יד' למכרז: אישור רו"ח לעניין היעדר הערת "עסק חיי"

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים  
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז 3/25 מכרז להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רישונות נהיגה ורישונות משיט, טכוגרף דיגיטלי ולהקמת והפעלת תחנות לצילום והנפקת רישון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישון רכב (להלן: "המכרז")

דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן:  
הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין:**

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום \_\_\_\_\_ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (\*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי".

(\*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון  
הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

## נספח טו' למכרז: עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

### לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
  - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
  - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

**מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.**

## נספח טז' למכרז: פירוט ניסיונו המקצועי של מנהל הפרויקט המוצע

המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט מטעמו כאמור בסעיף 4.1 ה', שעסק בניהול פרויקט אחד לפחות של תפעול / שיווק / מכירות / קמעונאי במשך תקופה מצטברת של חמש שנים לפחות מבין 8 שנים האחרונות, בין השנים 2017-2024.

מס"ד	תפקיד מנהל הפרויקט בפעילות זו	תקופת פעילות (מחודש ושנה עד חודש ושנה)	סוג / תאור השירות	מזמין העבודה	איש קשר לבידור פרטים כולל מספר טלפון ודוא"ל

**חתימה:**

שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### אישור מורשה חתימה מטעם המציע

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_

## קורות חיים מפורטים של מנהל הלקוח

## נספח י"ז למכרז – התחייבות לשמירת סודיות – עובד הזוכה המועסק במתן השירותים

והח"מ מועסק על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "הזוכה") ו/או מטעם הזוכה, במכרז, 3/25 להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורשיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי ולהקמת והפעלת תחנות צילום והנפקת רשיון נהיגה בינלאומי שירות והנפקת תרגום רשיון רכב (להלן – "המכרז"); והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו להלן), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן; והואיל וכחלק מהתחייבויות הזוכה בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב הזוכה לשמור על סודיות המידע; לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו את המידע שיגיע לידיעתו במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתו, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתו, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם ומשפחה	תעודת זהות	תאריך	חתימה
-----------	------------	-------	-------

## נספח יח' למכרז: התחייבות לשמירת סודיות

### התחייבות לחתום על טופס שמירת סודיות

- א. אני הח"מ, מר \_\_\_\_\_, נושא תעודת זהות שמספרה \_\_\_\_\_, הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על מסמך התחייבות זה, במסגרת הגשת ההצעה למכרז 3/25 להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורשיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי ולהקמת והפעלת תחנות צילום והנפקת רשיון נהיגה בינלאומי שירות והנפקת תרגום רשיון רכב (להלן – "המכרז");
- ב. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח הבא:

### התחייבות לשמירת סודיות

**הואיל** ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מקבל מ \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") שירותי הקמה ותפעול שוטף של מערך תחנות שירות למבקשי רשיונות נהיגה בינ"ל ותחנות צילום.

**והואיל** והספק עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

### **לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:**

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.

7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

**על החתום:**

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה

דוגמת חוזה

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת 2025

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד; ל ב ין

\_\_\_\_\_  
מרח'  
\_\_\_\_\_  
על ידי ב"כ  
\_\_\_\_\_  
המורשה לחתום על החוזה מטעמו  
(להלן: "הספק")

מצד שני;

- הואיל:** והממשלה מעוניינת לבחור ספקים שיקימו ויתפעלו תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט ולצילום והנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים שירות והנפקת תרגום רישיון רכב, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;
- והואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 3/25 ;
- והואיל:** והצעת הספק זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום \_\_\_\_\_ ;
- והואיל:** והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים כהגדרתם במכרז (להלן גם: "השירותים" או "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;
- והואיל:** והממשלה מוכנה למסור לספק את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

**אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הגדרות  
בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.
3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל הספק, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימאלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. **מודגש בזאת**, כי אין לראות בכל האמור בחוזה זה, על נספחיו, התחייבות כלשהי של הממשלה, למספר פונים כלשהו ו/או מינימאלי שיידרשו לשירותי הספק במסגרת חוזה זה, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי הממשלה באשר למספר הפונים במסגרת חוזה זה במהלך תקופת ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 3.4. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות לספק בלעדיות במתן השירותים.

#### 4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:
- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| מסמכי המכרז              | נספח א' (בחוזה זה: "המכרז") |
| מסמך תשובות לשאלות הבהרה | נספח ב'                     |
| הצעת הספק                | נספח ג'                     |
- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים **יגברו הוראות נספח א'**, והוראות חוזה זה יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות נספח א', כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל בכיר אגף הרישוי במשרד התחבורה, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

#### 6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות** שמשכה עד 60 יום. במהלך תקופה זו יידרש הספק לבצע את הפעילות המפורטת **בנספח ג'** למכרז, לרבות הקמת אתר האינטרנט של הספק ואבטחת המידע בהתאם לדרישות חוזה זה (להלן: "תקופת ההתארגנות"). **תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בהפקה הניסיונית וקבלת אישור לתחילת פעילות שוטפת.**
- 6.2. ביום תחילת תקופת ההתארגנות כאמור, יתאם הספק עם הממונה מועד לביקורת שיקיים הממונה בכל אתרי הספק, לבחינת עמידת הספק בדרישות המכרז, שיחול לא יאוחר מחלוף 30 יום מתחילת תקופת ההתארגנות. הספק מתחייב לתקן את כל הערות המשרד, בקשר עם התארגנותו למתן השירותים נשוא המכרז, שיועברו לידו בכתב, על חשבונו, בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי הממונה, בתיאום עם הספק.
- 6.3. בתוך 30 ימים ממועד השלמת התהליכים בסעיף 6.2 יעמיד הספק את האמצעים הטכניים שיוצבו בנקודות השירות (מצלמה, מחשב, מדפסות וכל הנדרש להפעלתם) לניסוי של המשרד. בתוך 30 ימים מיום שהעמיד הספק את הציוד לניסוי, תיבדק היכולת הטכנית של האמצעים כאמור ותיבדק יכולתו של הספק לצלם ולהפיק

- טפסים, תעודות ואישורים ולהעביר נתונים כנדרש במכרז זה, ולהפיק רשיון נהיגה בינ"ל.
- 6.4. ממועד סיום הניסוי כמפורט לעיל ועד תום תקופת ההתארגנות, ישלים הספק את הקמת מערך נקודות השירות. עם סיום הקמת נקודות השירות תבוצע הפקה ניסיונית של טפסים תעודות רשיונות נהיגה בינ"ל, הנפקת תרגום רשיון רכב ואישורים ותיבדק היכולת להעברת תמונה נתוני רשיונות הנהיגה פרטי בעל הרכב בעלי רשיון משיט, טכוגרף דיגיטלי ונתונים נדרשים אחרים במקוון בכל אחת מנקודות השירות שהקים הזוכה.
- 6.5. תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו.
- 6.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק לא תשולם כל תמורה בגין פעולותיו במהלך התארגנותו למתן השירותים והספק לא יידרש להעביר תשלומים למשרד בגין תקופת ההתארגנות. העברת התשלום למשרד על ידי הספק תחל עם תום תקופת ההתארגנות, אישור השלמתה ותחילת הפעילות השוטפת.
- 6.7. הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום. בכל מקרה לא ינתן כל תשלום במהלך תקופת ההתארגנות אף אם תוארך.
- 6.8. במידה ולא יעמוד הספק הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה כאמור, עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 6.9. לאחר קבלת אישור הממונה על עמידה מוצלחת בתקופת ההתארגנות כאמור בסעיף 6.5 לעיל, יפעל משרד התחבורה להשלמת הליכי הנפקת כתב ההסמכה של הספק לצילום והנפקת רשיונות נהיגה בינלאומיים ושירות הנפקת תרגום רשיון רכב, אישורים או תעודות ופרסומו ברשומות כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת ההסמכה. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת ההסמכה. תקופת ההסמכה תחל רק לאחר יום פרסום כתב ההסמכה ברשומות ותמשך כל עוד כתב ההסמכה בתוקף.
- 6.10. **למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יהיה רשאי להתחיל במתן השירותים לציבור, ממועד פרסום כתב ההסמכה ברשומות, ועם פקיעת תוקפו של כתב ההסמכה, יידרש לחדול ממתן השירותים.**
- 6.11. תוקפו של חוזה זה יהיה למשך עשרים וארבעה (24) חודשים, בכפוף לאמור בסעיף 6.7 לעיל, מיום חתימתו על ידי הממשלה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.12. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, ובלבד שסך כל תקופות ההסמכה כולל תקופת ההארכה לא תעלה על 4 שנים (להלן: "הארכת תקופת ההתקשרות"). הארכה של תקופת ההסמכה טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה בהודעה בכתב מאת הממונה וחשב המשרד, שתימסר 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.13. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי; זאת, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן לספק 60 יום מראש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין. בכל מקרה בו הממשלה תחליט להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיפים 6.12 ו-6.13 לעיל, לא יהיו לספק הזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.

#### **7. התחייבויות הספק**

הספק מתחייב:

7.1. להשלים את התארגנותו למתן השירותים, הכל כמפורט בהצעתו למכרז ובמסמכי המכרז, בתוך 60 יום מיום חתימת החוזה.

7.2. לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, הספק מתחייב להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה בביצוע העבודה.

7.4. הספק מתחייב להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירותים ברמת האיכות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה.

7.5. הספק מתחייב לעשות את כל העבודות הדרושות למתן השירותים וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.

7.6. הספק מתחייב להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות המידע.

7.7. הספק מתחייב להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.

7.8. הספק מתחייב מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.

- 7.9. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 7.10. הספק יפעיל מערך מחשוב המקושר למחשבי משרד התחבורה כמפורט בסעיף 8 למכרז.
- 7.11. הספק יעדכן את המשרד על שינויי בתחנות צילום לצורך עדכון במידע באתר אינטרנט של המשרד, כמפורט בסעיף 9 למכרז.
- 7.12. הספק יבצע את השירותים באמצעות כרטיסי הזיהוי והרישיונות הנדרשים, כמפורט בסעיף 11 למכרז.
- 7.13. הספק יעמוד בדרישות אבטחת מידע ובקרת איכות במכרז.
- 7.14. מובהר בזאת, כי אין בהגדרה התמציתית של רמת השירותים בסעיף זה כדי להוות הגדרה ממצה, וכי הספק יהיה מחויב לביצוע השירותים על פי כלל ההוראות המפורטות והמרחיבות, המופיעות במסמכי המכרז.
- 7.15. **רמת שירות לקהל** – הספק מתחייב כי השירות שיסופק על ידו לפי תנאי חוזה זה, לא יפחת מהמפורט להלן:
- 7.15.1. תחנת השירות תכלול אזור עבודה ואזור מעבר והמתנה, שטח התחנה לא יפחת מ-5 מ"ר. באזור העבודה יוקם תא צילום, בתא יוצבו אמצעים (פרגוד וכד') לשמירת הפרטיות של הפונים. אזור המעבר והמתנה יכלול לפחות 3 מקומות ישיבה ברמה נאותה ויאפשר גישה מתאימה לנכים, בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 7.15.2. לכל תחנות השירות תהיה נגישות ברמה טובה באמצעות תחבורה ציבורית.
- 7.15.3. התחנות תופעלנה לכל הפחות בימים א' – ה', 8 שעות בכל יום, כאשר שלוש שעות מתוכן יהיו משעה 16:00 ואילך. ההפעלה האמורה תהיה בגרעין הזמן 08:00-19:00. ביום ו' וערבי חג תופעלנה התחנות 4 שעות לפחות.
- 7.15.4. כל תחנת שירות תאויש ותופעל על ידי עובדים מטעם הזוכה ו/או עובדים של קבלן משנה בכפוף להוראות 8 שלהלן, שיעברו הכשרה מתאימה ויקבלו הסמכה לצורך הפעלת מערכות המחשוב, הנדרשות לצורך אספקת השירותים, בהתאם לתנאי המכרז.
- 7.15.5. רמת השירות המינימאלית בנקודות השירות **לא תעלה על 20 דקות המתנה לקבלת שירות על ידי הפונים**. הספק מתחייב להתאים את מספר העובדים בנקודות השירות בהתאם לשעות הפעילות וימי הפעילות, ורמות הביקוש המשתנות לשירות, באופן שלא יחרוג מרמת השירות המינימאלית הנקובה לעיל.

#### צוות העבודה

.8

- 8.1. הספק מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט האמור **בנספח ג'** לחוזה זה (הצעת הספק) ועובדיו (להלן: **"צוות העבודה"**); כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה בהתאם לכל התחייבויותיו לפי תנאי חוזה זה על נספחיו במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
- 8.2. המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט מטעמו, שעסק בניהול פרויקטים של תפעול / שיווק / מכירות / קמעונאי בחמש שנים לפחות מתוך שמונה השנים האחרונות;
- 8.3. הספק יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה – כולו או חלקו בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה. החלפת מנהל הפרויקט באישור ועדת המכרזים בלבד.
- 8.4. מובהר ומודגש בזאת, כי החלפתו של כל עובד, אשר יועסק ישירות במתן השירותים, תהיה כפופה לאישור הממונה מראש ובכתב, ותיעשה רק לאחר המצאת תצהירו של העובד המחליף בדבר היעדר רישום פלילי, וכן כתב סודיות חתום על ידי העובד המחליף. בכל מקרה של החלפת עובד כאמור, מתחייב הספק לשמור על רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 8.5. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות לספק לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. הספק יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

## 9. העסקת עובדים

- 9.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.
- 9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.
- 9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על הספק.
- 9.4. הספק יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו, ולחלופין, אישור רואה חשבון הספק בדבר תנאי העסקת העובדים, לפי סעיף זה.

#### 10. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות של הספק, שמשמעותו שינוי השליטה בעסק כהגדרתה בחוק נירות הערך, התשכ"ה-1968, במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

#### 11. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

##### 11.א.1. ביטוח חבות מעבידים

11.א.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

11.א.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

11.א.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

11.א.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

##### 11.א.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

11.א.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

11.א.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

11.א.2.3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

- 11.א.4.2. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 11.א.5.2. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.א.3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמת והפעלת תחנות צילום עבור רישיונות נהיגה, רישיונות משיט וצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
  - מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
  - פגיעה בפרטיות.
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
  - תקופת הגילוי 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 11.א.4. כללי

- בפוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

## **12. אחריות הספק**

- 12.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לקבלני משנה ועובדיהם או לכל מאן דהוא.
- 12.2. הספק יפצה את הממשלה על כל נזק שייגרם לממשלה, או לצד שלישי, כתוצאה מביצוע העבודה.
- 12.3. למען הסר ספק, הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/ או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנויקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות בספק.
- 12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת הספק על פי חוזה זה.

## **13. בעלות במידע וסודיות**

- 13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
- תשובת הממשלה לבקשת הספק תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 13.2. כל המידע שיגיע לספק במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והספק לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות

- ההתקשרות ולהשגת יעדיה. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 13.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם הספק או הפסקתה, מתחייב הספק להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בסעיף 13.1 לעיל.
- 13.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 13.5. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **בנספח י"ז** למסמכי המכרז.
- 13.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב הספק להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר הספק כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, מדיה מגנטית אחרת או בכל דרך אחרת נאותה המאושרת על ידי המשרד ותצהיר של מנהל הפרויקט מטעמו בדבר ביעור כל המידע שהגיע לידי הספק מהממשלה, בקשר עם ביצוע חוזה זה.
- 13.7. יובהר כי הספק לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

#### 14. **אבטחת מידע**

- 14.1. העובדים אשר יועסקו על ידי ו/או מטעם הספק הזוכה במתן השירותים נשוא הסכם זה יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות ביטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות המשרד וכמפורט בנספח כ"ד \_\_\_\_\_ למכרז.
- 14.2. למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.
- 14.3. מבלי לפגוע באמור לעיל מתחייב הספק כי כל העובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו והעוסקים בהפקה בפועל במתן השירותים נשוא חוזה זה, יהיו ללא רישום במרשם הפלילי לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.
- 14.4. על הספק להציג, אחת לשנה תצהיר של כל אחד מהעובדים, חתום בפני עורך דין, בדבר היעדר רישום פלילי, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.5. במידה ולא הוצג תצהיר כאמור, רשאי המשרד לדרוש מהספק את החלפת העובד בעובד אחר בעל כישורים דומים ושאינם פחותים. העובד החדש יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של הממונה על ההתקשרות מטעם המשרד.
- 14.6. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ולתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי

- שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 14.7. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידו במתן השירותים נשוא מכרו זה. דרישה זו יכולה להיות מטעמים של בטחון ו/או מטעמים של אי עמידה בהתחייבויות על פי חוזה זה. הספק יפסיק את עבודתו של אותו אדם בתוך שבעה ימים מיום שהועברה אליהו דרישת הממונה. כאשר הדרישה הינה מטעמי בטחון ו/או מטעמים של חשש לשימוש לרעה במידע או פגיעה בפרטיות תופסק עבודתו לאלתר.
- 14.8. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 14.9. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. הספק יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 14.10. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

#### 15. ניגוד עניינים

- 15.1. הספק מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא חוזה זה.
- 15.2. הספק מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 15.3. הספק מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 15.4. הספק מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרו זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

#### 16. זכויות קניין

- 16.1. מוסכם בזה כי כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהספק במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 16.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד לספק זכות עיכבון בעבודות.

#### 17. ביטול ההסכם

17.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 60 יום מראש.

17.2. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול החוזה, כולו או חלקו, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

## 18. מהות הקשר בין הצדדים

18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי הספק והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

18.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת"). במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

18.3. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה לספק ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

18.4. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי הספק, ייעשה הדבר על-ידי הספק ובאחריותו.

18.5. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

## 19. התמורה ותנאי תשלום

19.1. התמורה עבור צילום והנפקת רישיון נהיגה בינ"ל ועבור שירות הנפקת תרגום רישיון

רכב תמורת צילום והנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים יהיה הספק זכאי לגבות

מהאזרחים מקבלי השירות, תעריף ממוצע בין 2 הספקים הזוכים(עם עיגול, לפי כללי העיגול לשקל השלם) בהתאם להצעת מחיר שהגישו בנספח י"ב. המחיר הסופי שישולם בתחנות צילום על ידי מבקש השירות **כולל מע"מ ובאילת תעריף פטור ממע"מ**. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם השירות הזה.

19.2. מסכום זה יעביר הספק למשרד סכום של 6.10 ₪ בגין שאילתא ממערכות המידע של המשרד. כמובא לעיל בפרק 14.

19.3. התמורה עבור תרגום רישיון המחיר יקבע בהתאם לזוכה והצעתו הרלוונטית לשירות הנ"ל כמובא לעיל בפרק התמורה פרק 14.

19.4. התמורה עבור צילום לטכוגרף דיגיטלי המחיר יקבע בהתאם לזוכה והצעתו הרלוונטית לשירות הנ"ל, כמובא לעיל בפרק התמורה פרק 14.

19.5. המחיר עבור פעולת הפקת הרנב"ל ותרגום רישיון רכב יוצמד למדד המחירים לצרכן והמחיר בגין השאילתא מתעדכן מעת לעת ומפורסם באתר המשרד [https://www.gov.il/he/pages/update\\_rate\\_info\\_24](https://www.gov.il/he/pages/update_rate_info_24) "עדכון תעריפי מענה לשאילתות מידע של משרד התחבורה".

19.6. הספק יהיה רשאי לתת שירותים נוספים או למכור טובין בתחום האתר אך **לא יתנה את השירותים במכרז זה במתן שירותים אחרים או בממכר מוצרים, טובין וכד'.**

19.7. התשלום לספק עבור צילום והנפקת רישיון נהיגה בינ"ל אישור או תעודה יבוצע ישירות על ידי האזרחים מקבלי השירות. אמצעי התשלום יהיו במזומן ו/ או באמצעות כרטיס אשראי. המחאות יתקבלו לפי שיקול דעתו של הספק. הספק ימציא קבלה כחוק לכל אזרח. מודגש בזאת, כי האחריות לגביית תעריף השירות תחול על

19.8. גביית תשלום מאזרחים שהינו גבוה מהתעריף ו/או מתן הנחה מהתעריף, ו/או בסטיה מהתנאים שנקבעו על ידי הממונה למתן ההנחה, ייחשבו כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות עם המשרד, והמשרד יהיה זכאי לנקוט כנגד הספק הזוכה המפר כאמור, בכל הסעדים שברשותו, ובכלל זה:

19.8.1. חיוב בפיצוי מוסכם (כמפורט בסעיף 20 להלן) בגין כל מקרה כאמור;

19.8.2. חילוט ערבות הביצוע – כולה או חלקה(על פי כללי המשפט המנהלי);

19.8.3. ניתוק תקשורת המחשבים לנקודות השירות של הספק הזוכה, כולן או חלקן;

19.8.4. ביטול חוזה ההתקשרות עם הספק המפר וביטול הסמכתו למתן רישיונות בינלאומיים.

## **20. התמורה עבור פעולת צילום.**

20.1. הממשלה תשלם לספק עבור ביצוע כל פעולת צילום, בתנאים המפורטים בהרחבה בסעיף זה על כל תתי סעיפיו להלן, את התמורה כדלהלן:

19.1.1. הממשלה תשלם למבצע עבור כל פעולת צילום סך בשקלים

בהתאם להצעת המחיר של הספק לפעולה כפי שמופיע בנספח

יב' להצעתו ממנו יעביר הספק למשרד סך של 6.10 ₪ עבור

שאלתא ממערכות המידע של המשרד, ובכפוף לאישור הממונה לכל חשבון בהתאם להצעה.

20.1.2 הן סכום פעולת הצילום והן סכום השאלתא יוצמדו למדד

המחירים לצרכן בהתאם להוראות הקבועות להלן

20.1.3 לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק. 20.1.4 התשלומים

המגיעים לספק ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

20.1.1. התשלומים המגיעים לספק ישולמו חודש בחודשו, בגין החודש החולף, בהתאם להצעת המחיר, ובכפוף למסירת חשבונות מפורטים על ביצוע העבודה, לאחר שאושרו על ידי הממונה וחשבות המשרד.

20.1.2. מובהר ומודגש בזאת, כי בכל מקרה של מחלוקת באשר למספר הפעולות לחיוב המשרד או הספק (נתוני ביצוע בפועל), יגברו הנתונים שברשות המשרד, על הנתונים שבידי הספק.

20.1.3. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון, וזאת בהתאם לתנאי השימוש בפורטל הספקים ויישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, ככל שישנן.

20.1.4. התמורה תשולם כנגד חשבון חודשי, שיוגש עד ה-5 לכל חודש עוקב ובהתאם להנחיות הממונה, בכפוף להתחייבות הכספית ובהתאם לאישור הממונה.

20.1.5. התמורה תשולם בתוך 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון לממונה בפורטל הספקים והכל בהתאם להוראת תכ"ם ולחוק מוסר תשלומים.

20.1.6. ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל הספקים ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"ם, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הספק להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים או חוסר במסמכים.

21. למען הסר ספק, יובהר כי הצעת המחיר של הספק ממצה את כלל התמורה שהוא זכאי, לרבות (אך לא רק), הוצאות הקמה, עלויות קבועות, הוצאות שכר והוצאות משתנות, וכי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם כל תשלום נוסף מעבר למחירים הנקובים בהצעתו, למעט מע"מ כחוק.

22. אופן הצמדה למדד

22.1. הגדרות בנושא הצמדה

הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים ובהתאם להוראות תכ"ם המשתנות מעת לעת, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

22.1.1. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

22.1.2. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

- 22.1.3. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 22.1.4. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 22.1.5. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 22.1.6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
- 22.2. תנאי ההצמדה
- 22.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 22.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 22.2.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 22.2.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 22.2.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 22.2.6. חלקיות ההצמדה – 100%.
- 22.3. ביצוע ההצמדה
- 22.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 22.3.2. אופן חישוב ההצמדה
- 22.3.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 22.3.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 22.3.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

## 23. פיצויים מוסכמים

- 23.1. ספק אשר יפר את התחייבותיו לפי חוזה זה ובהתאם להוראות המכרז יחויב לשלם למשרד התחבורה פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 20 למסמכי המכרז.
- 23.2. תשלום הפיצוי יעשה בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת המשרד, ובכפוף להחלטת הממונה. איחור בתשלום הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, יגרור חיוב הספק הזוכה בתשלום ריבית חשב כללי ממועד החיוב ועד למועד התשלום בפועל.
- 23.3. חל איסור מוחלט על הספק להסב את הפיצוי המוסכם על שכרו של העובד למעט במקרים חריגים שההסכמה לכך תועבר לספק בכתב מאת הממונה. המשרד יהיה רשאי לבדוק תלושי שכר של העובד הספציפי על מנת לוודא קיומו של סעיף זה ככתבו וכלשונו.

23.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 22 להלן) שהפקיד הספק הזוכה, לפירעון חוב בגין אי תשלום פיצוי מוסכם לפי סעיף זה.

23.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות משרד התחבורה לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין ההפרה.

#### 24. ערבות ביצוע

24.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות דיגיטאלית, אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 500,000 ₪ לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי ואשר ברשותו/ה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ערבות דיגיטלית כאמור תוגש בהתאם לטופס 5.3.3.7, "תדפיס ערבות דיגיטלית" (המצורף להוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות), ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות". קישור למדריך לנערב מתוך אתר הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי:

[HTTPS://GOVEXTRA.GOV.IL/DIGITAL-GUARANTEE/HOMEPAGE/](https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage/)

24.2. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הסופי להגשת ההצעות.

24.3. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות על הארכותיה ומילוי כל התחייבויות הזכיין בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.

24.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".

24.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

24.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

24.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

24.8. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא למשרד את הערבות המוארכת או בכל מקרה בו לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.

24.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

## 25. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

## 26. ויתור

ויתרה הממשלה לספק על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הוויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

## 27. העברת זכויות

27.1. הספק מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה או על פיו אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

27.2. העסקת קבלני משנה מטעם הספק לצורך הספקת השירותים נשוא חוזה זה, תהיה בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה (ו/או זכיינים מטעמו), ככל שיאשר הממונה את העסקתו של קבלן משנה כאמור, הן בכל הקשור לעמידה בכלל תנאי המכרז והן לעניין העסקת עובדים. **יודגש כי הספק אחראי לכל פעולות קבלני המשנה או הזכיינים מטעמו והוא הגורם היחיד והבלעדי להתקשרות מול המשרד, והמשרד יפעל אך ורק מול הספק הזוכה.**

27.3. הספק יכלול בהסכמי ההתקשרות שלו מול קבלני המשנה, הוראה לפיה קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לגורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה.

27.4. בצד זאת, רשאי קבלן המשנה להפעיל את השירותים עבור הספק באמצעות זכיינים מטעמו – כהגדרת המונח במכרז זה; ואף זאת בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. מובהר בזה כי מי מהזכיינים לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לכל גורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה; וכי מכל מקום, הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של זכיינים מטעם קבלן המשנה.

## 28. פיקוח ובקרה

- 28.1. המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה (פנימית ו/או חיצונית) על פעילות הספק הזוכה או מי מטעמו לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.
- 28.2. במסגרת זו, הספק יאפשר למנהל/מפקח ו/או מי מטעמו להיכנס לכל אחת מתחנות השירות בביקורת פתע, על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הספק ועמידתו בהתחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה וחזוה ההתקשרות אשר יחתם עימו. כחלק מהליך הפיקוח האמור, יבדוק המפקח את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה, את נהלי העבודה, את הרשיונות והתעודות המונפקות, הטפסים המונפקים והתמונות המצולמות והתאמתם להנחיות המשרד. הספק הזוכה יאפשר למנהל/מפקח ו/או מי מטעמו לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעיין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות כולל בדיקת אבטחת מידע.
- 28.3. לפני כל הזמנת מלאי חדש של רישיונות נהיגה בינ"ל, הספק מתחייב להציג דוגמא למשרד (כולל דוגמא של סוג הנייר, ההדפסה, צבעים וכדומה). הספק לא יזמין מלאי חדש של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור בכתב מהמשרד בדבר התאמת הדוגמא לדרישות האיכות וההגדרות שנקבעו על ידי המשרד. במידה ולמשרד יהיו הערות כלשהן בקשר לדוגמא שתוצג לו, הספק ידאג לתיקון הפגם ולייצור מלאי התואם בדיוקנות את הנחיות המשרד. הספק לא יזמין מלאי של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור סופי של המשרד בדבר תקינותה של הדוגמא המוצגת. במידה והספק לא פעל כאמור לעיל (כלומר לא הציג למשרד דוגמא תקינה לפני הזמנת מלאי חדש), ובמידה והמשרד מצא פגם כלשהו ברישיונות המונפקים, המשרד רשאי לדרוש מהספק להשמיד את המלאי הפגום ולהזמין מלאי חדש העומד בדרישות המשרד, בהתאם לאמור בנספח ד'.
29. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחזוה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהספק חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון הספק.
30. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
31. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.
32. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

**הממשלה:** משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

**הספק:** כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק  
72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

**לראיה באו הצדדים על החתום:**

**המבצע**

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך החתימה

חותמת המבצע

**הממשלה**

המנהל הכללי  
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

**נספח כ' למכרז: טופס רישיון נהיגה בינ"ל לדוגמא**

**מדינת ישראל**  
STATE OF ISRAEL

תנועת מכונות בינלאומית  
INTERNATIONAL MOTOR TRAFFIC

אמנה בדבר תנועת בינלאומית בדרכים מיום 19 בספטמבר, 1949  
CONVENTION ON INTERNATIONAL ROAD TRAFFIC OF 19 SEPTEMBER, 1949

אמנה בדבר תנועת בינלאומית בדרכים מיום 8 בנובמבר, 1968  
CONVENTION ON INTERNATIONAL ROAD TRAFFIC OF 8 NOVEMBER, 1968

**רישיון נהיגה בינלאומי**  
INTERNATIONAL DRIVING PERMIT

No. \_\_\_\_\_ מספר

VALID UNTIL: 21/08/2019 סיוט יום עד

ISSUED BY: MINISTRY OF TRANSPORT המשרד

AT: ISRAEL ישראל ב

DATE: 22/08/2018 תש"ח

NO. OF NATIONAL DRIVING PERMIT \_\_\_\_\_ מ"מ רישיון לאומי

הופק ע"י איטליה ב"מ

**פרטים בנוגע לנהג**

1. שם המשפחה  
2. שם פרטי  
3. מקום הלידה  
4. תאריך הלידה  
5. מקום מגורים

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_

ISRAEL

**סוגי כלי הרכב שכוחו של הרישיון יפה לגביהם**

א	אופנועים
ב	כלי רכב מנועיים, למעט אלו שבסוג א', שמשקלם המרבי המותר אינו עולה על 3,500 ק"ג (7,700 ליבראות), ושלהם לא יותר משמונה משבצים. בנוסף למושב הנהג
ג	כלי רכב מנועיים המשמשים להובלת מובין, שמשקלם המרבי המותר עולה על 3,500 ק"ג (7,700 ליבראות).
ד	כלי רכב מנועיים, המשמשים להמעת נוסעים, ואשר להם יותר משמונה משבצים, בנוסף למושב הנהג.
ה	רכב מחו"ב שהרכב הנהגד שלו נכלל בסוג א' או בסוגים שיש להם רישיון לגביהם (ב,ג,ד), אך שהם עצמם אינם כוללים בסוג א' או בסוגים אלה.


**שלילת זכות:**

בשל רישיון זה משלל הזכות לנהוג בסוג א' ארצה \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_

בשל רישיון זה משלל הזכות לנהוג בסוג א' ארצה \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
4. \_\_\_\_\_  
5. \_\_\_\_\_

A

B 

C

D

E

Signature du titulaire

RESTRICTIVE CONDITIONS OF USE

**נספח כ"א: טופס שאלון רפואי וטופס בקשה לקבל/לחדש תעודת  
משיט/מכונן/קברניט נוסעים בשכר**

המשרד יעביר קובץ WORD מקורי לזוכים.  
יובהר כי על הדף השני בעמוד 104 תודפס תמונה של מבקש השירות בצד שמאל  
למעלה, ראו דוגמא בעמוד 105(דף חלקי בלבד, המטרה רק לראות את מיקום  
התמונה).



**בקשה לקבל / לחדש תעודת משיט / מכונן / קברניט נוסעים בשכר**

**מדינת ישראל**  
משרד התחבורה



**רשות הספנות והנמלים רשות הרישוי**

**בקשה לקבלת/חידוש : תעודת משיט / מכונן / קברניט נוסעים בשכר לכלי שיט :**

- |  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (11) אופנוע ים            | <input type="checkbox"/> (12) סירת מנוע עוצמה אי | <input type="checkbox"/> (13) סירת מנוע עוצמה ב        | <input type="checkbox"/> (20) סירת נוסעים בשכר |
| <input type="checkbox"/> (21) מפרשית               | <input type="checkbox"/> (30) ספינה              | <input type="checkbox"/> (40) ספינת נוסעים בשכר רמה אי | <input type="checkbox"/> (50) ספינה גוררת      |
| <input type="checkbox"/> (60) ספינה במסע בין-לאומי | <input type="checkbox"/> קברניט נוסעים בשכר      | <input type="checkbox"/> מכונן                         |  |

**פרטים על מגיש הבקשה:**

מס' זהות/דרכון:  שם:  שם באנגלית:   
 תאריך לידה:  כתובת:   
 טלפון בבית:  טלפון נייד:  טלפון בעבודה:

**צילום פנים**

יובהר, כי לצורך קבלת תעודת משיט לראשונה או תעודת משיט נוספת להשטת כלי שיט מסוג שונה, לצורך חידוש תעודת משיט שתוקפה פקע, כאמור בתקנה 15 לתקנות הספנות (ימאים) (משיטי כלי שיט קטנים), התשמ"ח – 1998 (להלן – תקנות המשיטים) או לצורך קבלת כפל תעודת משיט כאמור בתקנה 17 לתקנות המשיטים, עליך להצטלם צילום פנים ממוחשב בתחנות צילום בהתאם לתקנה 15(א)4 או 15(ב)3 לתקנות המשיטים, לפי העניין, לאחר שעמדת הצלחה בבדיקות הרפואיות, בדרישות ובבחינות, אם נדרשת לעשות כן כאמור בתקנה 15(א)2 לתקנות המשיטים או לאחר שהמצאת אישור רפואי, אם נדרשת לעשות כן כאמור בתקנה 15(ב)1 לתקנות המשיטים ולאחר ששילמת את האגרה כאמור בתקנה 15(א)3 או 15(ב)2 לתקנות המשיטים.

[www.go.gov.il/photo](http://www.go.gov.il/photo) מידע על תחנות הצילום המוסמכות ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרדנו בכתובת

**הצהרת מבקש הבקשה:**

אני מצהיר כי לא הורשעתי בעבר בעבירה לפי תקנות הנמלים (בטיחות השיט), התשמ"ג – 1982 או בעבירה הנובעת מהשטת כלי שיט, וכי לא הוגש נגדי אישום פלילי על עבירה הנובעת מהשטת כלי שיט בחמש השנים האחרונות. ידוע לי כי מסירת פרטים לא נכונים או העלמת פרטים ועובדות הנוגעות לעניין מהרופא או מרשות הרישוי, עלולה להביא לשלילת זכאותי לקבל תעודת משיט / מכונן / קברניט נוסעים בשכר או לביטול התעודה שניתנה לי, אם ניתנה לי. בעל תעודת משיט שנתגלו בו מגבלות במערכת העצבים, העצמות, הראייה או השמיעה או שנפגמה בריאותו בדרך אחרת יודיע על כך מיד במכתב רשום לרשות הרישוי.

תאריך:  שם פרטי + שם משפחה:  חתימה:

**נכבדי,** מילוי נכון של טופס זה יורז את הטיפול במוען תעודתך; נבקשך לא לעכב את הגשת הטופס; אם ברשותך מסמכים רפואיים נוספים הקשורים למוצב בריאותך, נא לצרפם לטופס. **תוקף הבדיקה הרפואית הוא לשנתיים ממועד ביצוע הבדיקה.**

**לשימוש המשרד (בחריג – להתייחסות והמלצת רופא הרשות) – לאחר הבדיקה רפואית שנעשתה על ידי רופא המספל או רופא שעיין בתיקו הרפואי)**

**המלצת רופא שהרשות הסמיכה:**  כשיר  לא כשיר

תאריך: \_\_\_\_\_ שם הרופא: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_  
 סיכום רשות הרישוי:  כשיר  לא כשיר  
 תאריך: \_\_\_\_\_ שם העובד: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**בקשה לקבל / לחדש תעודת משיט / מכונן / קברניט נוסעים בשכר**

תמונה	<b>מדינת ישראל</b> משרד התחבורה		
	 <b>רשות הספנות והנמלים רשות הרישוי</b>		
<b>בקשה לקבלת/חידוש : תעודת משיט / מכונן / קברניט נוסעים בשכר לכלי שיט :</b>			
<input type="checkbox"/> (11) אופנועים	<input type="checkbox"/> (12) סירת מנוע עוצמה א' (13) סירת מנוע עוצמה ב'	<input type="checkbox"/> (20) סירת נוסעים בשכר	<input type="checkbox"/> (21) מפרשית
<input type="checkbox"/> (30) ספינה	<input type="checkbox"/> (40) ספינת נוסעים בשכר רמה א'	<input type="checkbox"/> (50) ספינה גוררת	<input type="checkbox"/> (60) ספינה במסע בין-לאומי
<input type="checkbox"/> קברניט נוסעים בשכר	<input type="checkbox"/> מכונן	פרטים על מגיש הבקשה:	
מס' זהות/דרכון:	שם:	שם באנגלית:	
תאריך לידה:	כתובת:		
טלפון בבית:	טלפון נייד:	טלפון בעבודה:	<b>צילום פנים</b>

## נספח כ"ב: תצהיר והתחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים

אני הח"מ, מורשה החתימה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמך כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז 3/25 להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורשיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי ולהקמת והפעלת תחנות לצילום והנפקת רשיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב (להלן: "המכרז") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. כי המציע או מי מבעלי מניות השליטה במציע/השותפים במציע ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, מתחייבים בזאת, כי ימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים.
2. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם החברה הזוכה.
3. המציע מתחייב להביא לידיעת המשרד, בכתב ובאופן מיידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת המשרד.
4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, ללא פיצוי כלשהו למציע הזוכה.
5. המציע מתחייב בזאת שלא להתקשר לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, עם גורם חיצוני או פנימי אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מורשה החתימה	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מורשה החתימה	תאריך

### אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מאשר כי הנ"ל נחתם ע"י מורשה/י החתימה מטעם המציע ומחייב את החברה בכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתיו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות ההצהרה וחתמו עליה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך

## נספח כ"ג למכרז: התחייבות לעניין העמדת מנהל פרויקט המוצע והעסקתו ביחסי עובד-מעביד

אני הח"מ, מר \_\_\_\_\_, נושא תעודת זהות שמספרה \_\_\_\_\_, הוסמכתי כדין על-ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על התחייבות זו בתמיכה להצעה למכרז מספר 3/25 להקמת והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורשיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי צילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז זה, יעמיד המציע כמנהל הפרויקט את מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, ביחסי עובד-מעביד, לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה).

למציע ידוע לי כי לא יוכל לשנות את זהות מנהל הפרויקט ולא להעמיד מנהל פרויקט אחר תחתיו, בזמן הליכי המכרז ולאורך תקופת מתן השירותים, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. למציע ידוע כי כל שינוי שלא קיבל את אישור המשרד מראש ובכתב עלול להביא לביטול זכייתו וכפועל יוצא לביטול הסכם ההתקשרות אשר יחתם בינו לבין המשרד. למציע ידוע כי בכל מקרה כישוריי מנהל הפרויקט החלופי המוצע לא יפחתו מכישורי מנהל הפרויקט שהוגש בהצעה. החלפת מנהל הפרויקט תהיה כפופה באישור וועדת מכרזים במשרד. למציע ידוע כי החלפת מנהל הפרויקט במהלך השנה הראשונה של תקופת השירות תחייב אותו בתשלום פיצויים מוסכמים על סך 30,000 ₪ למשרד. למציע ידוע כי באם יבוטל ההסכם בהתאם לאמור לעיל, יהיה עליו לשאת בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו למשרד עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך. למציע ידוע כי המשרד יהיה רשאי במקרה זה לחלט הערבות שצורפה למכרז או להסכם.

**נספח כ"ד – נספח ביטחון ובקרה לצילום מבקשי רישיונות נהיגה וכו'  
כפי שצוינו במכרז**  
1. כללי

1.1 במסגרת מכרז פומבי של משרד התחבורה לעניין הפעלת תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט, טכוגרף דיגיטלי וצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב

באמצעות זכיינים פרטיים, אנו נדרשים בטרם ביצוע התקשרות לחייב ביצוע הנחיות המפורטות בטבלה מטה.  
1.2 המשרד יצטרך לאשר לזכיין את מיקום תחנות הצילום לצילום מבקשי רישיונות נהיגה וכו', כמו כן המשרד יאשר את המקום לאחר ביצוע דרישות נספח זה.  
1.3 כמו כן, יש לוודא, כי בטרם התקשרות עם הזכיין, קיימים כלל מנגנוני הבקרה הנדרשים לטובת אבטחת מערכות המשרד.

1.4 כמו כן, מכיוון שמדובר על פרויקט חדש, הנושא ילווה על ידי אגף הביטחון באופן צמוד לאורך כל הדרך, כך שניתן יהיה לעשות שינויים נדרשים תוך כדי פעולת ההצבה של המערכות.

1.5 כל הכניסות למערכות המשרד תהיינה מבוקרות ע"י מערכת בקרה ממוחשבת (כדוגמת: כניסה ביומטרית, כניסה באמצעות קוד אישי מהזהות הממשלתית, כרטיס comsign כניסה באמצעות זיהוי קולי וכיו"ב כפי שהמשרד יגדיר).

1.6 הזכיין מחוייב לשמור על המערכות ולעשות הכל בכדי למנוע השחתת המערכות ולקיחתם.

1.6.1 הזכיין מחוייב לשמור את הרישיון נהיגה בינלאומי, נייר העתק לצורך תרגום רישיונות רכב חותמות ומסמכים רגישים בארון נעול בתחנת צילום.

1.7 הספק שמפעיל את תחנות הצילום מחוייב בהתקנת מצלמה אחת בתוך כל תחנת צילום באזור המיועד לכך כמובא במכרז. המצלמה תהיה מחוברת למוקד פעיל 24/7 עם יכולת התרעה בזמן אמת. המצלמה מאפשרת למוקד האבטחה יכולת צפייה, המוקד יהיה מוקד מאושר על ידי משטרת ישראל, בכל מצב שתתקבל התראה במוקד הביטחון אליו מחובר בעל העסק, המערכת תאפשר שידור אחורה של צפייה והקלטה(ללא קול) לפחות 5 ימים אחורה על מנת שיהיה ניתן לאחזר אירועים חריגים, המשרד יוכל לדרוש קבלת נתונים אלו.

1.8 התקנת שלטים/מדבקות "מקום זה מצולם ומוקלט 24 שעות" בכל תחנת צילום.

1.9 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבדוק את אבטחת האתר, בהתאם לשיקול דעתו, ולרבות ביצוע בדיקות פתע על ידי עובדים שהמשרד יגדיר.

1.10 למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

1.11 העובדים אשר יועסקו ע"י ו/או מטעם הספק הזוכה בתחנות צילום, לצילום אזרחים לצורך צילום והנפקת רישיונות נהיגה עם התמונה/תעודות ו/או כמוקדנים במוקד השירות, יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית.

בעלי התפקידים שנדרשים לגישה למחשבי המשרד, ידרשו לקבל את אישור אגף ביטחון במשרד ולחתום על מסמך להתחייבות לשמירת סודיות כמובא לעיל בנספח י"ז. כמו כן ביצוע הדרכות מעת לעת כפי שהמשרד יגדיר בתחומי ליבת העיסוק של בעל ההרשאה וגישה למחשבי המשרד.

1.12 העובדים והדיילים והמנהלים ושאר עובדים שיועסקו על ידי זוכה המכרז יהיו כפופים בצורה מלאה לנהלים שמופיעים בנספח זה - נספח ביטחון ובקרה לצילום אזרחים לצורך צילום והנפקת רישיון נהיגה ורישיונות ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב או כרטיסים שונים שצוינו במכרז.

1.13 הספק הזוכה מתחייב כי הוא וכל המועסקים על ידו יפעלו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

## נספח כ"ד 1- תצהיר בדבר מידע פלילי

(יש להגיש תצהיר זה על ידי כל גורם, אשר בהתאם להוראות המכרז נדרש בעניינו מידע פלילי)

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/ת תצהיר זה במסגרת הצעת \_\_\_\_\_, הרשום/ע.מ. בישראל, שהוא המציע (להלן: "המציע") במכרז מספר \_\_\_\_\_ ל [חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019](#) (להלן: "חוק המידע הפלילי").
2. אחת החלופות הבאות מתקיימת בענייני -
  - 2.1. אין כנגדי רישום פלילי במרשם הפלילי או במרשם המשטרה, אשר טרם התיישן או נמחק, באחת העבירות המנויות להלן:
    - 2.1.1. פקודת מס הכנסה.
    - 2.1.2. חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
    - 2.1.3. עבירות גניבה – סעיפים 290 עד 297 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין").
    - 2.1.4. עבירות שוחד – סעיפים 383 עד 393 לחוק העונשין.
    - 2.1.5. עבירות מרמה – סעיפים 414 עד 438 לחוק העונשין.
    - 2.1.6. חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
    - 2.1.7. חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988.
    - 2.1.8. חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000.
    - 2.1.9. חוק מאבק בארגוני פשיעה, התשס"ג-2003.
  - 2.2. יש כנגדי רישום פלילי, כאמור בסעיף 2.1 לעיל, אולם אין במידע זה כדי למנוע מהמציע לבצע את ההתקשרות נשוא המכרז, מהסיבות המפורטות להלן:

---

---

---

3. אני הח"מ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליי מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי, לוועדת המכרזים של המשרד, לשם התמודדות של המציע במכרז האמור לעיל, לפי סעיף 14 לחוק המידע הפלילי. יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.
4. הובא לידיעתי כי אני זכאי/ת לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

<sup>1</sup> על המשרד לפרט את העבירות הרלוונטיות לנושא המכרז, מתוך רשימת העבירות המנויות בנספח ב' ["בהוראת תכ"ס, "התחשבות במידע פלילי בהליכי רכש", מס' 7.3.4.](#)

5. הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות, כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק<sup>2</sup>.
6. ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

<sup>2</sup> לעניין תאגיד, שיקום ייבחן, בין היתר, באימוץ אמצעי ציות, בקרה ואכיפה אפקטיביים.

## נספח כ"ה – שירות תרגום והנפקת רישיונות רכב

במעברים הבאים :

1. מסוף מנחם בגין(טאבה למצרים)

2. מסוף יצחק רבין(ערבה לירדן)

3. מסוף נהר הירדן(צפונית לבית שאן)


כנסים עם רכבים המורשים להיכנס במעברי גבול כפי שמצוין באתר של רשות שדות התעופה ונדרשים לתרגם את הרישיונות.

על מנת לייעל התהליך במכרז החדש הספק הזוכה יבצע בתחנות צילום תרגום רישיונות רכב.

עיין במבוא בסעיף 1.11 באופי השירות המלא.

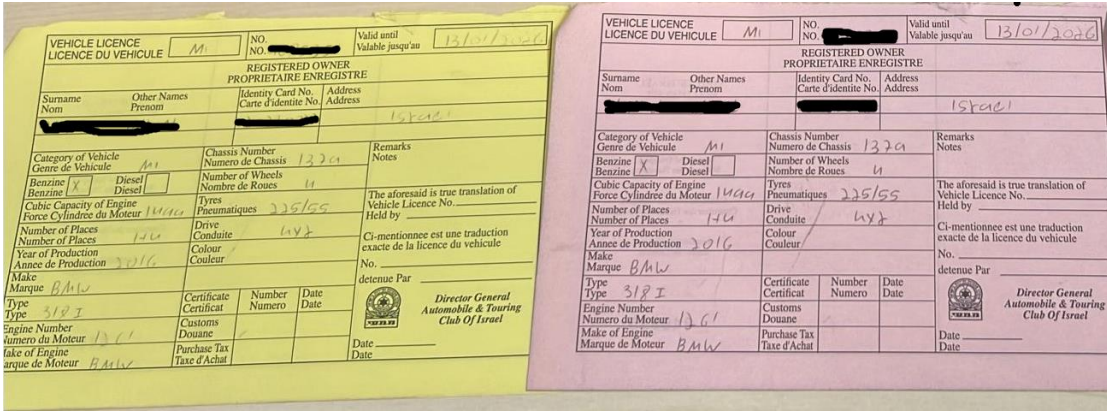
ראה מצורף בזאת תעודת תרגום רישיון הרכב במעברי הגבול למצרים וירדן.

תרגום זה נאמן למקור(עט כחול עם חותמת/חותמות שהמשרד יגדיר כולל תאריך והכל על הדף הלבן המקור)

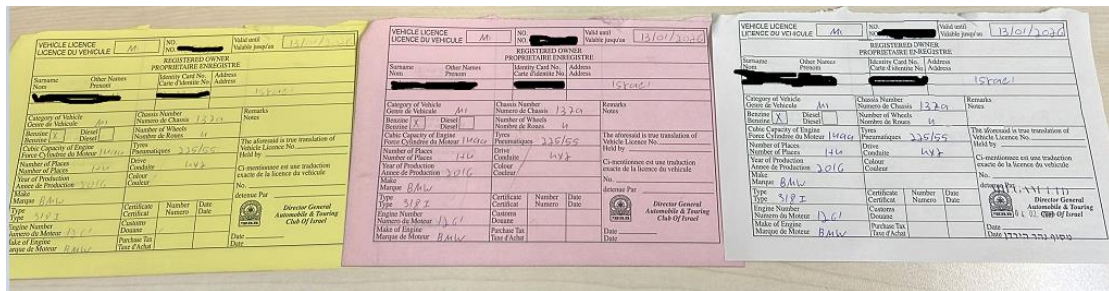
VEHICLE LICENCE LICENCE DU VEHICULE	M1	NO. NO.	Valid until Valable jusqu'au	13/01/2026
REGISTERED OWNER PROPRIETAIRE ENREGISTRE				
Surname Nom	Other Names Prenom	Identity Card No. Carte d'identite No.	Address Address	
<del>XXXXXXXXXX</del>		<del>XXXXXXXXXX</del>	Israel	
Category of Vehicle Genre de Vehicule	M1	Chassis Number Numero de Chassis	1379	
Benzine <input checked="" type="checkbox"/> Diesel <input type="checkbox"/>		Number of Wheels Nombre de Roues	4	
Cubic Capacity of Engine Force Cylindree du Moteur	1499	Tyres Pneumatiques	225/55	
Number of Places Number of Places	1+4	Drive Conduite	LXJ	
Year of Production Annee de Production	2016	Colour Couleur		
Make Marque	BMW	Certificate Certificat	Number Numero	Date Date
Type Type	318I	Customs Douane		
Engine Number Numero du Moteur	1261	Purchase Tax Taxe d'Achat		
Make of Engine Marque de Moteur	BMW			
Remarks Notes The aforesaid is true translation of Vehicle Licence No. _____ Held by _____ Ci-mentionnee est une traduction exacte de la licence du vehicule No. _____ detenue Par: <b>WILGAM LTD</b>  <b>Director General Automobile &amp; Touring Of Israel</b> Date _____ Date מסוף נהר הירדן				

העתק על ידי נייר העתקה ב-2 צבעים, העתק אחד בצבע **צהוב** והעתק שני בצבע **ורוד**,

**בהעתקים יהיו גם חותמת שהמשרד יגדיר**



התמונה הבאה מסכמת את התרגום רישיון רכב נאמן למקור, עם העתק נוסף ללקוח(ורוד) והעתק נוסף לתחנה לצורך תיעוד(צהוב)



## נספח כ"ו – דרישות ביטוח

דרישות הביטוח יהוו חלק מהסכם ההתקשרות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מתחייב בשם חברת \_\_\_\_\_

ח.פ. \_\_\_\_\_ כי ככל והחברה תזכה במכרז 3/25 היא תעמוד בכל דרישות הביטוח

המפורטות בנספח זה

### סעיף הביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

#### 1. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר להקמת והפעלת תחנות צילום עבור רישיונות נהיגה, רישיונות משיט וצילום והנפקת רישיון נהיגה בינלאומי ושירות הנפקת תרגום רישיון רכב עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כמפורט במכרז ובהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- אובדן מסמכים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
  - מרמה ואי יושר של עובדים, בתת גבול של 10% מסכום הביטוח, למקרה ובמצטבר לתקופת הביטוח.
  - פגיעה בפרטיות.
  - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
  - תקופת הגילוי 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### 4. כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו לפי סעיפי הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה

שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של חוזה זה.

#### על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה

#### על החתום המציע:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה